

UNIVERSIDAD

Pana
meri
cana

CIIE

Centro Institucional
de Innovación
Educativa

TALENT PROFESSOR 2030

Reporte 2022

Construyendo la universidad
del futuro a través de la
Innovación Educativa

Agosto 2022



UNIVERSIDAD
Panamericana

UNIVERSIDAD

Pana
meri
cana

CIIE

Centro Institucional
de Innovación
Educativa



TALENT PROFESSOR 2030

Reporte 2022

Construyendo la universidad
del futuro a través de la
Innovación Educativa

Agosto 2022



UNIVERSIDAD
Panamericana

Dirección de la obra

María Teresa Nicolás Gavilán
Mónica López Bátiz
Julio César Alfaro Avila
Erika Xochitl Rangel Barajas

Agradecimientos especiales

Claudia Fabiola Ortega Barba
Sara Elvira de Jesús Galbán Lozano

Coordinación editorial

Centro de Profesores
Talent México

Diseño

Christopher René Bautista Sánchez

TALENT PROFESSOR 2030

Reporte 2022

Construyendo la universidad del futuro a través de
la Innovación Educativa
Universidad Panamericana. Campus CDMX

Primera Edición

DR[©] 2022

Esta obra y sus características son propiedad de
CENTROS CULTURALES DE MÉXICO, A.C.

Propietaria de la Universidad Panamericana

Jerez # 10, Col. Insurgentes Mixcoac, Delegación

Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03920

Teléfono 52 (55) 5482-1600

Impreso en México

ISBN en trámite

El contenido de la presente publicación no puede ser reproducido, ni transmitido por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma y por ningún medio, sin la previa autorización por escrito de CENTROS CULTURALES DE MÉXICO, A.C.

La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de esta obra sin previa autorización de CENTROS CULTURALES DE MÉXICO, A.C.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA Y DISEÑO son marcas registradas propiedad de CENTROS CULTURALES DE MÉXICO, A.C.

Registro en trámite ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Índice

	pág.
1. Introducción	4
2. Justificación.....	6
3. Objetivo	6
4. Preguntas que dirigen esta investigación.....	6
5. Metodología	7
6. Resultados	17
6.1 Resultados población general	17
6.2 Resultados profesores de tiempo completo.....	31
6.3 Resultados profesores de asignatura	45
6.4 Comparativo docentes de tiempo completo y asignatura	62
7. Conclusiones.....	75
8. Referencias.....	78
Apéndice.....	79
Habilidades blandas o <i>soft skills</i>	79

1. Introducción

La innovación es un factor primordial en cualquier ámbito, ya sea comercial, educativo, empresarial, industrial o deportivo. De acuerdo con Mendiola et al. (2021) “desde un punto de vista interdisciplinario, podemos definir innovación como el proceso de ingresar algo nuevo dentro de una realidad preexistente, para cambiar, transformar o mejorar dicha realidad” (p.30).

Las Instituciones de Educación Superior (IES), necesitan adaptarse de manera constante y periódica no solamente a las necesidades de los alumnos, sino también a la realidad cambiante.

Por eso, la innovación educativa es un elemento fundamental, ya que contribuye al aprendizaje de los estudiantes y de los profesores, considerando que, la forma de aprender también ha evolucionado, por la inserción de aspectos tecnológicos, didáctico - pedagógicos, procesos grupales, personales y emocionales como lo mencionan Salinas (2004) y Rodríguez Siu et al. (2022).

La innovación educativa puede llevarse a cabo en tres ámbitos principalmente:

- **Innovación curricular:** puede entenderse como “un proceso continuo y evolutivo de transformación del currículum, en niveles de diseño, inclusión de avances científicos y tecnológicos, prácticas profesionales, segundo idioma, formación integral, movilidad, entre otras acciones” (Mendiola et al. 2021).
- **Innovación tecnológica:** es el proceso mediante el cual se utiliza la tecnología como herramienta didáctica permitiendo mejorar las experiencias educativas, donde el estudiante es el protagonista de su aprendizaje como lo menciona Alvarado (2018).
- **Innovación pedagógica:** “está relacionada con la concreción de la innovación en la organización, en la planificación y cumplimiento de la política educativa, se asocia a los cambios en el modelo de relaciones, en las infraestructuras que sostienen la mejora en las actividades educativas y de enseñanza-aprendizaje” (Macanchí et al 2020).

Desde la perspectiva de Nicolás Gavilán (2022), la innovación educativa tiene tres elementos indispensables que pueden llevar a transformar la práctica docente en la educación, sobre todo en la educación superior:

1. El ejercicio de la vocación docente con profesionalidad y pasión.
2. La capacitación y el acompañamiento a los docentes en metodologías activas donde el alumno es el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje.
3. La utilización de la tecnología como herramienta didáctica.

El primer aspecto se refiere a esa entrega y amor-pasión que ponen los docentes al momento de ejercer su profesión, ya que son fundamentales para este proceso de enseñanza - aprendizaje porque se nota cuando una persona está enamorada y comprometida con ésta.

El segundo, se relaciona al aprendizaje constante, donde docentes, de la mano de la institución educativa, impulsan de manera conjunta su práctica mediante el conocimiento y manejo de diversas metodologías, donde el alumno es el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el tercero, se menciona el utilizar la tecnología como herramienta que coadyuvará a este proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que mediante diversas aplicaciones se puede realizar una clase más dinámica e interactiva, es decir, aprovechar lo que se tiene al alcance, tecnológicamente hablando, para formar excelentes profesionistas, pero mejores personas.

Estos puntos, desde luego que causan impacto en el quehacer y en la práctica docente por lo que es necesario tratar de adelantarse a esos cambios que está sufriendo la sociedad, pues suceden no solamente en el ámbito social, sino también en el intelectual. Gracias a esta visión de la Universidad Panamericana se han desarrollado, implementado y documentado diversas prácticas docentes innovadoras desde hace más de diez años.

Estas prácticas no solamente incluyen el poner en juego el conocimiento adquirido en el salón de clase, adoptar y adaptar tecnología para la impartición de clases o cursos, sino fomentar el currículum oculto, es decir, desarrollar en el alumno habilidades que no se ven a simple vista, pero que contribuirán a resolver diversas situaciones en distintos ámbitos como el personal, el laboral, el social entre otros.

El desarrollo de habilidades blandas en la educación superior es uno de los principales retos a los que se enfrentan las universidades actualmente, ya que éstas, no se encuentran explícitamente en los currículos educativos, sino que se localizan o están presentes de manera implícita, lo que ha llevado a suponer que, al cursar una carrera, los alumnos las desarrollarán durante el transcurso de sus estudios. A estas habilidades se les denomina habilidades blandas o *soft skills*. Las *soft skills* "permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras". (Vidal, 2008, p. 8).

En esta era globalizada, la educación superior juega un papel fundamental para afrontar los retos y transformar diferentes situaciones para beneficio de los demás como lo menciona Rodríguez Siu et al. (2021). Por este motivo, el fomentar el desarrollo de habilidades blandas o *soft skills* en los estudiantes es esencial, ya que esto le permitirá afrontar las situaciones laborales y personales que se le presenten durante su vida.

Sobre la investigación de las prácticas y tendencias educativas de los docentes de la Universidad Panamericana

2. Justificación

A raíz de los últimos acontecimientos mundiales como el COVID-19, la “nueva normalidad” y los avances tecnológicos, la Universidad Panamericana se dio a la tarea de realizar una investigación para conocer cómo ha cambiado la percepción que tienen los profesores sobre su práctica docente, tomando como referencia los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en 2018.

Gracias a los resultados obtenidos en ese momento, se detectaron las tendencias educativas que estarían marcando los próximos años (2018 – 2030), lo que contribuyó a elaborar algunas preguntas para conocer si dichas tendencias se han hecho presentes en la práctica docente y cómo la pandemia ha impactado en ésta. Por último, se busca conocer la forma en que se puede contribuir para desarrollar la práctica docente de los profesores de la universidad.

Por tanto, esta investigación está basada en la percepción de los docentes sobre su estado actual y la incorporación de las tendencias en su práctica, a partir de la exploración de la opinión del profesor UP.

3. Objetivo

Conocer cómo es la práctica docente¹ actual en la Universidad Panamericana, considerando el impacto que ha tenido la pandemia.

4. Preguntas que dirigen esta investigación

1. ¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?
2. ¿Qué tendencias educativas se están incorporando a la práctica docente actualmente?
3. ¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

1. “el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos” (García-Cabrero et al, 2008, p. 4).

Tabla 1. Tipología de la investigación

Tipología de la investigación	Descripción
Unidad de análisis	La unidad de análisis que sirvió como columna vertebral de la investigación es la percepción de la práctica docente. Por ello, los sujetos de observación son los mismos docentes de la Universidad Panamericana.
Diseño no experimental	Se buscó observar el fenómeno en su ambiente natural sin la manipulación de variables.
Enfoque de la investigación	Cuantitativo
Estudio descriptivo	Medir propiedades de personas, objetos o fenómenos.
Transversal	La recolección de los datos se realizó solamente en un momento determinado.

5. Metodología

El proceso metodológico se dividió en tres fases:

Fase 1. Recopilación de la información para elaborar el instrumento

Se consideraron los hallazgos de la encuesta aplicada en el año 2018, denominada “*Talent Professor 2030. Los profesores del futuro*”, estos datos se complementaron con una investigación exploratoria adicional, utilizando la información que arrojó una búsqueda mediante operadores booleanos² en plataformas científicas como EBSCO, ProQuest, ScienceDirect, Scopus y Web of Science, que abordaran el tema del desarrollo de habilidades blandas o *soft skills* para el siglo XXI en estudiantes de educación superior.

Como se mencionó con anterioridad, se recuperaron algunas de las categorías que surgieron de la encuesta aplicada por Editorial Pearson en el 2018 en el estudio denominado “*Talent Professor 2030 Los profesores del futuro*”. Éstas nacieron de los grupos focales realizados por la editorial para la elaboración del instrumento. Para su preparación se efectuaron tres grupos focales. El primero se aplicó a doce profesores de diversas áreas como Ciencias Sociales, Ingeniería, Ciencias de la Salud y Humanidades, bajo el criterio de antigüedad; el segundo, fue con alumnos de excelencia (los mejores doce promedios) y el tercero, se llevó a cabo con exalumnos, aunque solamente pudieron participar, en el grupo, cuatro egresados de la facultad de Pedagogía de la universidad.

2. Los operadores booleanos son utilizados como motores de búsqueda en internet y se pueden manifestar de tres maneras diferentes: a) lógica booleana completa con el uso de operadores lógicos, b) búsqueda booleana implícita con la búsqueda por palabras clave y c) lenguaje predeterminado en una plantilla que llena el usuario (Albany, 2022).

También se realizaron doce entrevistas a profundidad con líderes de la Universidad como Rectores y Vicerrectores de los tres campus (Aguascalientes, Guadalajara y México). El método que se utilizó para obtener las categorías fue el de validez de contenido propuesto por Lawshe (1975)³.

$$CVR = \frac{n_e - N/2}{N/2}$$

CVR: Razón de validez de contenido
N: Número de expertos
Ne: Número de expertos que indican esencial

Las categorías que resultaron de la investigación del 2018 fueron las siguientes: pensamiento crítico, creatividad, competencias comunicativas, emocionales, técnicas y directivas, así como colaboración, transferencia del saber, virtudes, valores, y habilidades de pensamiento. Para la elección de estas categorías se utilizó estadística descriptiva para obtener un análisis de frecuencias y determinar cuáles respuestas conformarían cada una. Asimismo, se recuperaron las características del docente UP: alta especialización en su área, ser congruente, práctica profesional en el campo de su especialidad, experiencia en investigación, tener experiencia en el campo profesional específico, exigente con los alumnos y mostrar pasión por la enseñanza. Otros elementos recuperados fueron las tendencias educativas surgidas de ese estudio.

Para la razón de validez de contenido se contrastaron las categorías con la probabilidad de ocurrir al azar, tomando como criterio que aquella RVC que tuviera una probabilidad mayor al 5% mayor de ocurrir, sería descartada.⁴

Gracias a la revisión de la literatura en buscadores académicos, se encontró similitud entre algunas categorías del 2018 con las *soft skills* propuestas por autores como: Millalén (2017), Marrero Sánchez et al., (2018), Guerra-Báez (2019), Espinoza Mina & Gallegos Barzola (2020), Rodríguez Siu et al. (2021), UNICEF⁵ y Foro Económico Mundial.⁶

Después de realizada la revisión, se elaboró un cuadro comparativo (Apéndice) para identificar las *soft skills* que tenían mayor frecuencia, posteriormente, se cotejó con las categorías obtenidas en la encuesta aplicada en el año 2018. Las categorías recuperadas de esa encuesta fueron: pensamiento crítico, creatividad, competencias comunicativas, colaboración, apertura al aprendizaje y competencias emocionales, que fueron complementadas con los hallazgos surgidos de la literatura mediante la búsqueda booleana. Este complemento fue: solución de problemas, liderazgo (competencia directiva) y comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas).⁷

3. Esta metodología fue la que utilizó la editorial Pearson para la elaboración del estudio Talent Professor 2030.

4. Universidad Panamericana (2018). Proyecto Talent Professor UP 2030: Resultados generales, Reporte ejecutivo. (No. 1). Pearson.

5. <https://www.unicef.org/lac/habilidades-para-la-juventud>

6. <https://es.weforum.org/agenda/2016/09/cuales-son-las-habilidades-del-siglo-21-que-todos-los-estudiantes-necesitan/>

7. Musicco, G. (2018). Las *soft skills* & coaching: motor de la Universidad en Europa. Revista Universitaria Europea, 29, 115-132.

Fase 2. Elaboración y aplicación del instrumento

Se diseñó una encuesta dividida en cuatro secciones:

1. La primera, dedicada a los datos generales.
2. La segunda, relacionada con la percepción de la práctica docente.
3. La tercera, enfocada en las tendencias educativas en el momento actual (postpandemia).
4. La cuarta, centrada en el desarrollo docente.

Descripción del instrumento

Tabla 2. Descripción del instrumento

Bloque	Variable	Tipo de pregunta	Preguntas del cuestionario
1. Datos personales	Sexo	Cerrada dicotómica	Inciso a
	Edad	Cerrada de opción múltiple	Inciso b
	Grado académico	Cerrada de opción múltiple	Inciso c
	Campus	Cerrada de opción múltiple	Inciso d
	Facultad, Escuela o Área	Cerrada de opción múltiple	Inciso e
	Tiempo dando clase (Antigüedad)	Cerrada de opción múltiple	Inciso f
	Nivel en el que se imparte clase	Cerrada de opción múltiple	Inciso g
	Forma de contratación	Cerrada dicotómica	Inciso h
	Asesor universitario	Cerrada dicotómica	Inciso i
2. Percepción de la práctica docente	Paradigma universitario UP	Cerrada de opción múltiple	1
	Filosofía institucional	Cerrada de opción múltiple	2
	Características del docente UP	Cerrada de opción múltiple	3
	<i>Soft skills</i> desarrolladas por los docentes	Cerrada de opción múltiple	4
	<i>Soft skills</i> que están desarrollando en sus alumnos	Cerrada de opción múltiple	5
	Modificación de práctica docente por pandemia	Likert 5 puntos Abierta	6a 6b
3. Tendencias educativas	Impacto que tuvo la pandemia en tu práctica docente	Cerrada de opción múltiple	7
4. Desarrollo docente	Retos como profesor	Cerrada de opción múltiple	8
	Temas para desarrollo docente	Cerrada de opción múltiple	9
	Apoyo desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente	Abierta	10

Para las preguntas uno y dos se utilizó una tipología cerrada de opción múltiple, pudiendo elegir entre cuatro valores (No me identifico / Me identifico poco / Me identifico / Me identifico totalmente); las interrogantes tres, cuatro, cinco, ocho y nueve, se establecieron como preguntas cerradas de opción múltiple, donde los docentes podían elegir una o varias opciones al mismo tiempo. Para la pregunta seis, se utilizó una escala Likert de cinco puntos (1 Totalmente en desacuerdo / 2 En desacuerdo / 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo / 4 De acuerdo / 5 Totalmente de acuerdo), como complemento, se incluyó una abierta para que explicaran el por qué se modificó su práctica docente. En la pregunta siete, cerrada de opción múltiple, en donde se recuperaron tendencias de la encuesta del 2018 “*Talent Professor 2030 Los profesores del futuro*”, se podía elegir uno o varios momentos en los que la tendencia mencionada se hubiera incorporado o no a la práctica docente (antes de la pandemia/ durante el confinamiento/ en la actualidad/ no incorporado). Por último, la pregunta diez fue abierta para conocer el apoyo que necesitan los docentes para mejorar su práctica.

Una vez elaborado el instrumento, se solicitó una reunión con expertas en distintas áreas del conocimiento como Comunicación (Dra. María Teresa Nicolás Gavilán) y Pedagogía (Dra. Claudia Fabiola Ortega Barba y Dra. Sara Elvira de Jesús Galbán Lozano). La finalidad de ésta fue realizar entrevistas para validar el instrumento por medio del juicio de expertos, éste “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (Cabero y Llorente, 2013, p.14).

Gracias a las observaciones realizadas por las expertas, se hicieron las correcciones pertinentes para enviar el instrumento a los docentes (tiempo completo y de asignatura) que laboran en la Universidad Panamericana actualmente y que hayan impartido clase en el último año.

La encuesta se envió de manera electrónica (*Google Forms*) a todos los docentes de los tres campus (Aguascalientes, Guadalajara y México). Se obtuvieron un total de 1,122 respuestas de un total de 2883⁸.

Fase 3. Análisis de resultados

Una vez cerrada la encuesta, se procedió a separar las respuestas correspondientes y a realizar las gráficas pertinentes para tener datos concretos sobre las preguntas planteadas. El siguiente paso fue realizar un análisis descriptivo de cada uno de los ítems. Esta forma de analizar la encuesta tuvo la finalidad de realizar una comparación de los resultados arrojados por la encuesta aplicada en 2018 y la aplicada en 2022.

8. Según los reportes proporcionados por las Áreas de Dirección de Personal y Servicios Profesionales de la Universidad en el mes de marzo de 2022.

El análisis descriptivo:

“Consiste en describir las tendencias claves en los datos existentes y observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos. Este método se basa en una o varias preguntas de investigación y no tiene una hipótesis. Además, incluye la recopilación de datos relacionados, posteriormente, los organiza, tabula y describe el resultado.” (“¿Qué es el análisis descriptivo?”, 2022).

Recolección de la información

- La encuesta estuvo dirigida a docentes de tiempo completo y de asignatura de los tres campus (Aguascalientes, Guadalajara y México), estuvo disponible del 21 de abril al 3 de mayo de 2022.
- La encuesta se realizó de manera electrónica por medio de *Google Forms*.
- Se obtuvo un total de 1,122 respuestas entre los tres campus de un total de 2883.

Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por todos los docentes de tiempo completo y de asignatura de los tres campus y que hayan impartido clases en la universidad en el último año, considerando un total de 2,883 personas.

Muestra

Para la obtención de la muestra se utilizó la siguiente fórmula, ya que es una población finita.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n: Tamaño de muestra buscado
N: Tamaño de la Población o Universo
Z: Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza
e: Error de estimación máximo aceptado
p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q: (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Para la validez del estudio se necesitaba una muestra de 340 personas con una confiabilidad de 95%. Al obtener un total de 1,122 respuestas y al analizarlas, se confirma que existe mayor fiabilidad en los resultados arrojados por esta investigación.

Descripción de los participantes

El instrumento fue contestado por profesores (tiempo completo y de asignatura), obteniendo un total de 1,122 respuestas.

Tabla 3. Distribución de la población de acuerdo con el sexo

Sexo	f	%
Femenino	517	46.08
Masculino	605	53.92
Total	1122	100

Gráfica 1. Distribución de la población de acuerdo con el sexo (%)

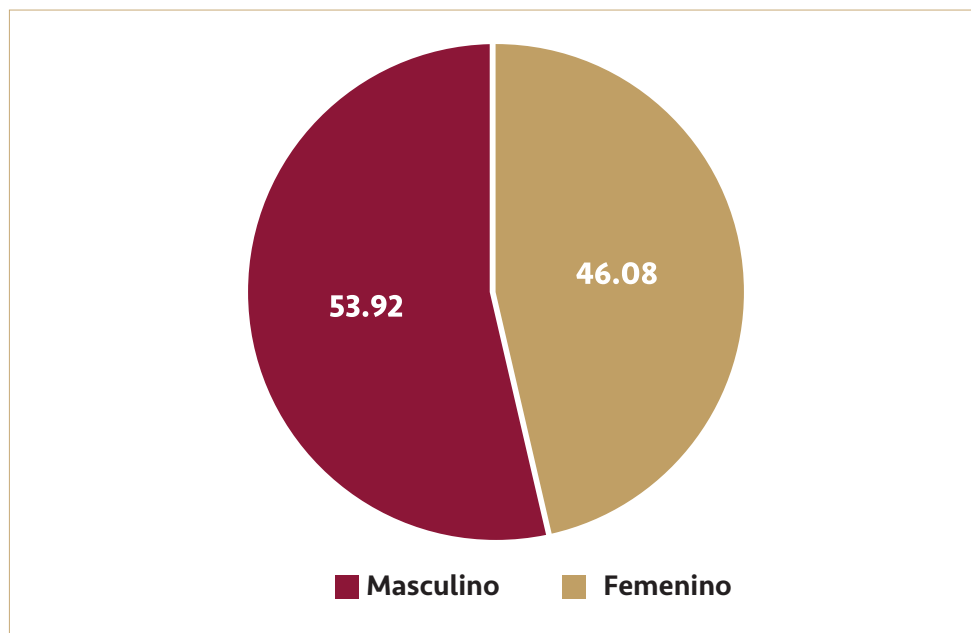


Tabla 4. Distribución de la población de acuerdo con la edad

Edad	f	%
20-30 años	110	9.80
31-40 años	335	29.86
41-50 años	310	27.63
51-60 años	248	22.10
+61 años	119	10.61
Total	1122	100

Gráfica 2. Distribución de la población de acuerdo con la edad (%)

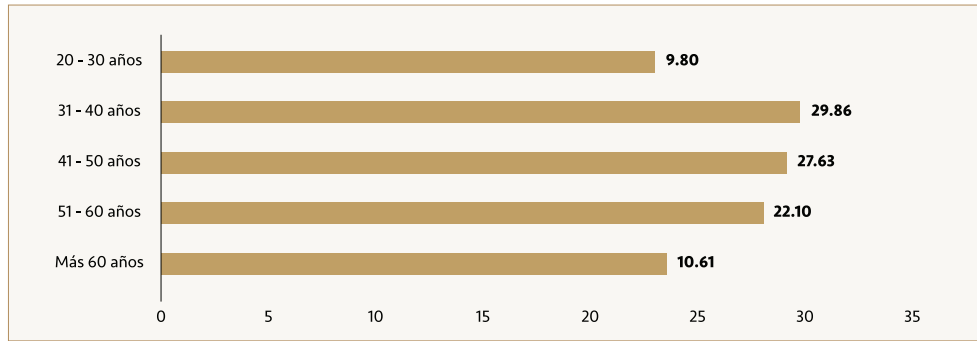


Tabla 5. Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad)

Antigüedad	f	%
Menos de 1 año	141	12.57
De 1 a 5 años	349	31.11
De 6 a 10 años	291	25.94
De 11 a 20 años	218	19.43
Más de 21 años	123	10.96
Total	1122	100

Gráfica 3. Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad) (%)

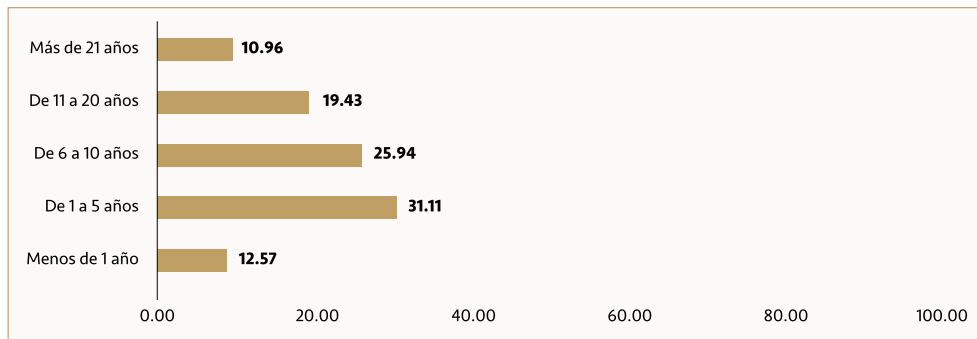


Tabla 6. Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran

Campus	f	%
Aguascalientes	222	19.79
Guadalajara	322	28.70
México	578	51.52
Total	1122	100

Gráfica 4. Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran (%)

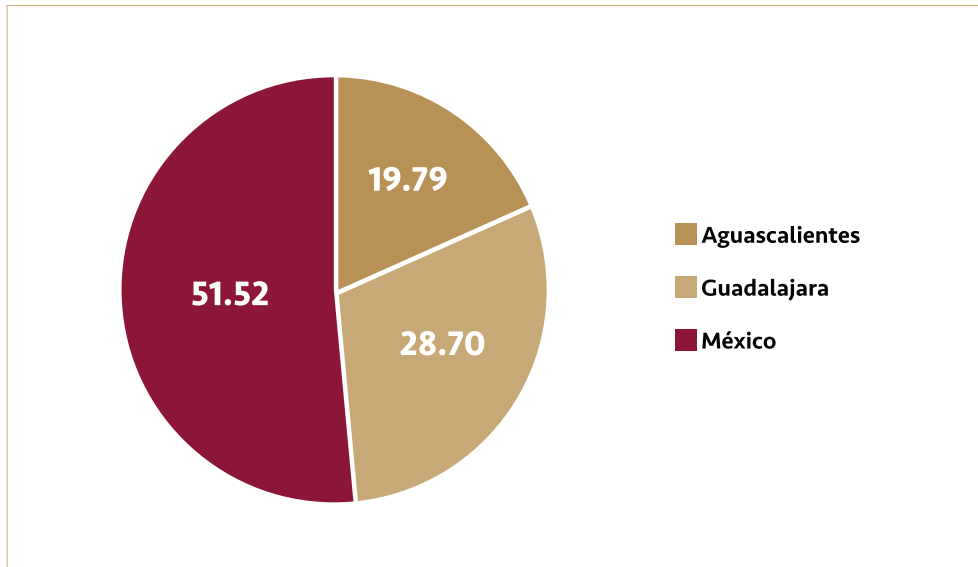


Tabla 7. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico

Grado académico	f	%
Licenciatura	106	9.45
Especialidad	90	8.02
Maestría	626	55.79
Doctorado	300	26.74
Total	1122	100

Gráfica 5. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico (%)

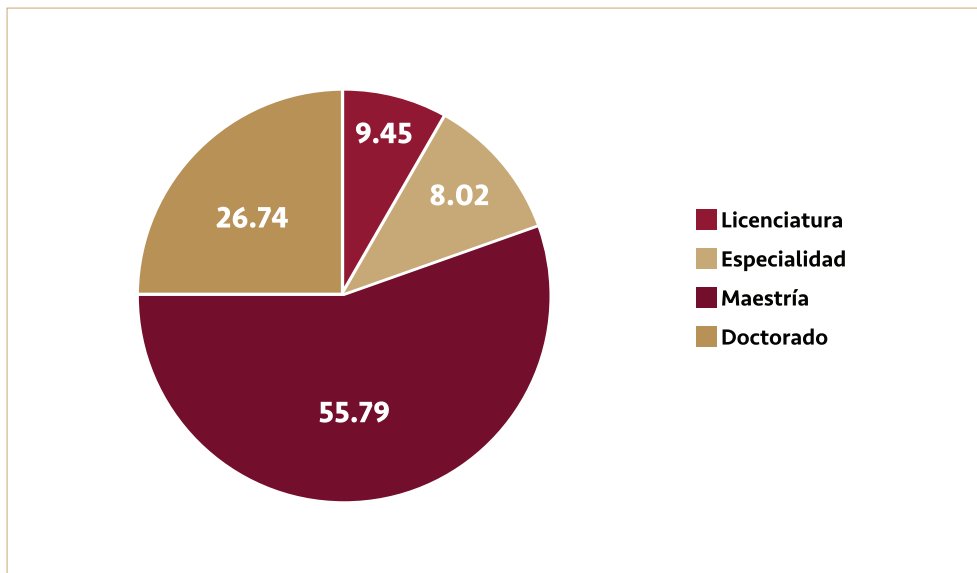
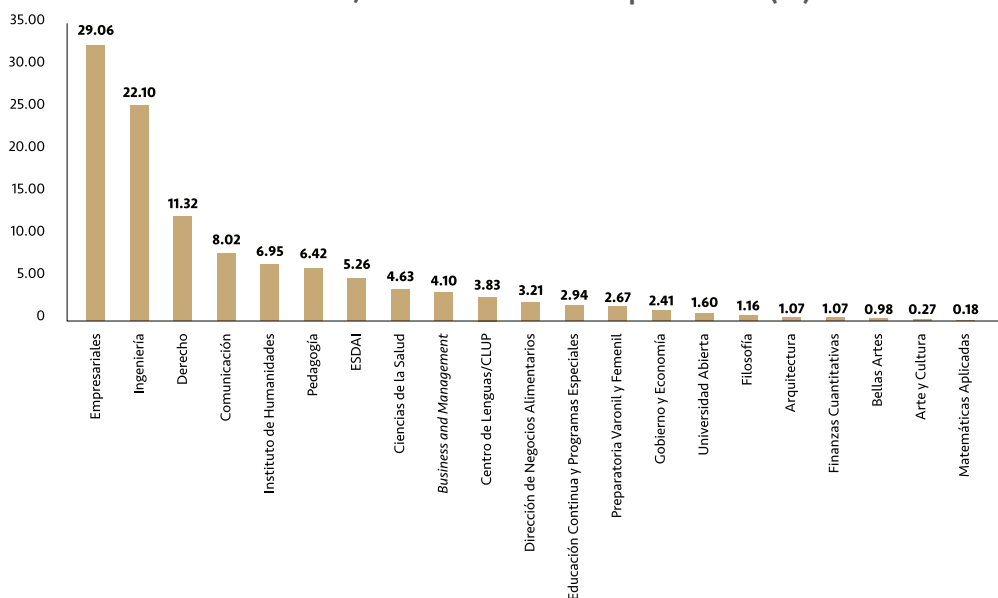


Tabla 8. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran

Escuela, Área o Facultad	f⁹
Empresariales	326
Ingeniería	248
Derecho	127
Comunicación	90
Instituto de Humanidades	78
Pedagogía	72
ESDAI	59
Ciencias de la Salud	52
<i>Business and Management</i>	46
Centro de Lenguas/CLUP	43
Dirección de Negocios Alimentarios	36
Educación Continua y Programas Especiales	33
Preparatoria Varonil y Femenil	30
Gobierno y Economía	27
Universidad Abierta	18
Filosofía	13
Arquitectura	12
Finanzas Cuantitativas	12
Bellas Artes	11
Arte y Cultura	3
Matemáticas Aplicadas	2
Total	1338

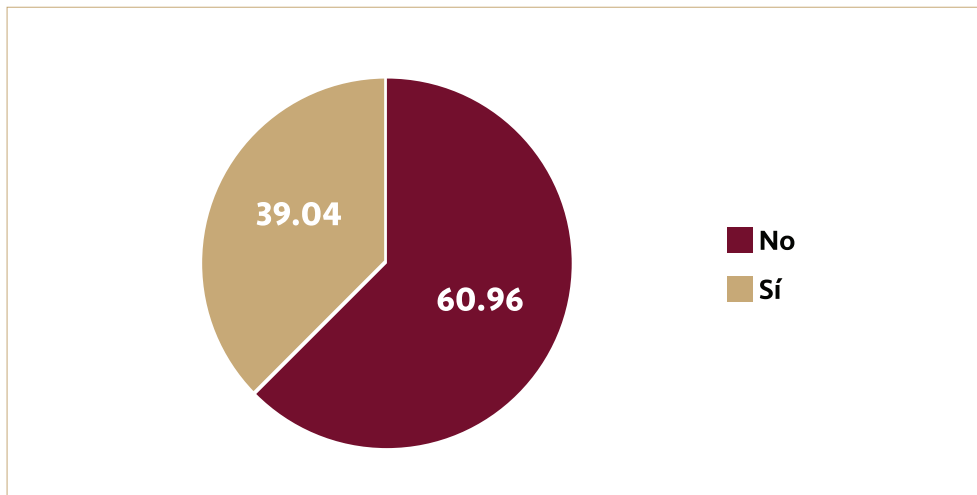
Gráfica 6. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran (%)



9. Se debe mencionar que la frecuencia se incrementó de 1122 a 1338 debido a que hay docentes que laboran en dos o tres Escuelas, Áreas o Facultades.

Tabla 9. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor

Función de Asesor	f	%
Sí	438	39.04
No	684	60.96
Total	1122	100

Gráfica 7. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor (%)

Hallazgos sociodemográficos de la población (tiempo completo y de asignatura)

- El porcentaje de mujeres que forman parte de la Universidad es de 46.08 % y el de hombres es de 53.92%
- La edad de la mayoría de los docentes que están laborando en la Universidad Panamericana, se encuentra entre los 31 y 40 años ocupando un 29.86 %; el segundo lugar es la población entre 41 y 50 años con un 27.63 %; en tercer lugar, están los profesores de 51 a 60 años con 22.10 %; en cuarto lugar, los de más de 61 años con 10.61% y en quinto, los de 20 a 30 años, con 9.80%.
- En lo concerniente a la antigüedad, se puede decir que el porcentaje de personas con 1 a 5 años es el más alto con 31.11 %; en segundo lugar, de 6 a 10 años con 25.94 %; en tercer lugar, los de 11 a 20 años con 19.43%; en cuarto lugar, los de un año o menos con 12.57 % y; en quinto, los de 21 o más años laborando en la universidad con 10.96 %.
- La participación de los profesores para contestar la encuesta se distribuyó de la siguiente forma. El 19.78 % de los encuestados pertenece al campus Aguascalientes; el 28.69 % es del campus Guadalajara y el 51.51 % es de México.
- En lo que respecta al grado académico, el porcentaje de docentes que presentan maestría es de 55.79%; doctorado es de 26.74 %; licenciatura tienen el 9.45 % y con especialidad 8.02%.

- La Facultad con el mayor porcentaje de docentes que participaron en la encuesta es Empresariales con un 29.06 %; en segundo lugar, Ingeniería con 22.10 % y, en tercer lugar, Derecho con 11.32 %.
- El 60.96 % de los encuestados, no es asesor universitario.
- Los profesores que más participaron en la encuesta, de acuerdo con el número de docentes que tiene cada campus reportado por las áreas de Dirección de Personal y Servicios Profesionales de la Universidad, fueron Guadalajara con 63.76%, después Aguascalientes con 61.16 % y en tercer lugar México con un 28.68%.

6. Resultados generales

6.1 Resultados población general

Pregunta 1 de investigación

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica de investigación, con la finalidad de que los resultados sean más fáciles de interpretar, se tomó en consideración la respuesta que tenía mayor frecuencia para sacar los porcentajes.

La primera pregunta hace referencia a los pilares del paradigma educativo para el siglo 21 de la Universidad Panamericana, en donde los profesores mencionaron que se identifican totalmente con fomentar en los estudiantes el “aprender a aprender” con 58.20%; en la búsqueda del desarrollo de *soft skills* en los estudiantes tiene 54.90%; en hacer conscientes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida un 75.67%; en la elaboración de contenidos y materiales digitales un 49.47% y, en la construcción de un proyecto de vida trascendente 55.08%.

Tabla 10. Elementos de la práctica docente vinculados al paradigma educativo para el Siglo 21 de la Universidad Panamericana

1.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
1.1. Fomento en mis estudiantes la habilidad de 'aprender a aprender' (ser autodidacta)	3	23	443	653
1.2. Busco que mis estudiantes desarrollen ' <i>soft skills</i> ' (habilidades blandas) en mi clase	13	74	419	616
1.3. Transmito a mis estudiantes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida	2	21	250	849
1.4. Elaboro contenidos y materiales digitales a los que los estudiantes pueden acceder en distintos momentos y en diferentes lugares	34	150	383	555
1.5. Colaboro para que mis estudiantes construyan proyectos de vida trascendentes	16	92	396	618

Esta segunda pregunta se relaciona con la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana.

Los profesores que se identifican totalmente con ser exigentes con sus estudiantes se encuentran en un 48.66%; en cuanto a la sólida formación académica el porcentaje es de 74.69%; conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase tiene el 87.08%; ser firme, pero amable en el trato cuenta con 75.22% y, en fomentar personas socialmente responsables un 72.10%.

Tabla 11. Elementos de la práctica docente vinculados a la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana

2.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
2.1. Soy exigente con los estudiantes	3	48	525	546
2.2. Demuestro una sólida formación académica	1	7	276	838
2.3. Me conduzco éticamente dentro y fuera del salón de clases	1	2	142	977
2.4. Soy firme con las reglas, pero amable en el trato con los estudiantes	1	12	265	844
2.5. Fomento que mis estudiantes sean personas socialmente responsables que contribuyan al bien común	6	29	278	809

Para la pregunta número tres se recuperó una de las categorías surgidas de la encuesta aplicada en el 2018. En la aplicación de mayo de 2022, se les preguntó a los docentes cuáles son las características que debe poseer el profesor UP, retomando la categoría: soy exigente con los estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que en el ámbito de especialización en su área el porcentaje fue de 76.83%, el ser congruentes 94.39%, las competencias didácticas obtuvieron un 70.05%, el contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad 68.63%, experiencia en investigación 45.01%, mostrar pasión por la enseñanza 90.11%, experiencia en el campo profesional específico 72.82% y utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase con 71.35%.

Tabla 12. Características que posee el docente de la Universidad Panamericana

3. Como resultado de un estudio realizado en el 2018, se detectaron algunas de las características del profesor UP. Selecciona aquellas con las que te identificas:	f
3.1. Contar con una alta especialización en mi área disciplinar	862
3.2. Ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensas y dices)	1059
3.3. Dominar las competencias didácticas (cómo enseñar)	786
3.4. Contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad	770
3.5. Tener experiencia en investigación	505
3.6. Mostrar pasión por la enseñanza	1011
3.7. Contar con experiencia en el campo profesional específico	817
3.8. Utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase.	805

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 1122 marcaron esa opción.

En la pregunta número cuatro, concerniente a las *soft skills* desarrollar por los profesores se puede mencionar que el 89.57% está implementando el pensamiento crítico, el 65.24% la creatividad, el 88.50% la habilidad de solucionar problemas, el 75.40% tiene desarrollada su comunicación efectiva y asertiva, el 75.67% trabaja en equipo, 69.34% tiene desarrollado el liderazgo, el 71.48% es inteligente emocionalmente hablando y 82.00% está abierto al cambio.

Tabla 13. Habilidades blandas “soft skills” que tienen desarrolladas los docentes de la Universidad Panamericana

4. De las siguientes “soft skills”, selecciona cuáles tienes desarrolladas.	f
4.1 Pensamiento crítico	1005
4.2. Creatividad	732
4.3. Solución de problemas	993
4.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas) ⁹	846
4.5. Colaboración o trabajo en equipo	849
4.6. Liderazgo (competencia directiva) ¹⁰	778
4.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales) ¹¹	802
4.8. Flexibilidad (apertura al cambio) ¹²	920

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 1122 marcaron esa opción.

La pregunta número cinco, concerniente a las *soft skills* que están desarrollando los profesores en sus alumnos, los resultados mostraron que el pensamiento crítico 87.88%, la creatividad 57.22%, la habilidad de solucionar problemas 86.90%, la comunicación efectiva y asertiva 58.56%, el trabajo en equipo 75.22%, el liderazgo 43.49%, la inteligencia emocional 58.56% y la apertura al cambio 63.19%.

Tabla 14. Habilidades blandas “soft skills” que los docentes de la Universidad Panamericana están desarrollando en sus estudiantes

5. ¿Cuáles “soft skills” estás desarrollando en tus estudiantes?	f
5.1 Pensamiento crítico	986
5.2. Creatividad	642
5.3. Solución de problemas	975
5.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	657
5.5. Colaboración o trabajo en equipo	844
5.6. Liderazgo (competencia directiva)	488
5.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	657
5.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	709

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 1122 marcaron esa opción.

En lo que respecta a la pregunta seis, sobre la modificación de la práctica docente, el 43.23% mencionó que está totalmente de acuerdo en que fue modificada, el 34.58% está de acuerdo, el 14.80% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.74% en desacuerdo y 3.65% totalmente en desacuerdo.

9, 10, 11 y 12 Musicco, G. (2018). Las soft skills & coaching: motor de la Universidad en Europa. Revista Universitaria Europea, 29, 115-132.

Tabla 15. Modificación de la práctica docente por la pandemia de COVID-19

6. La pandemia modificó mi práctica docente.				
1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
41	42	166	388	485

Nota: Los datos corresponden a frecuencia de respuestas.

Para analizar las respuestas de la pregunta abierta complementaria y dar cuenta de las razones que llevaron a los encuestados a mencionar el porqué la pandemia modificó su práctica docente, se tomaron las sugerencias hechas por Rojas Soriano (2007) donde se recomienda tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas (pp.238). En el caso de la presente investigación se tomaron un total de 230 respuestas -que equivalen a la quinta parte- mediante un muestreo aleatorio simple en Excel, tomando como referencia las 1122 respuestas de los docentes.

Estos pasos fueron:

1. Seleccionar determinado número de cuestionarios mediante un método adecuado de muestreo, asegurando la representatividad de los sujetos investigados.
2. Observar la frecuencia con que aparece cada respuesta a la pregunta.
3. Elegir las respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta).
4. Clasificar las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, de acuerdo con un criterio lógico, cuidando que sean mutuamente excluyentes.
5. Darle un nombre o título a cada tema, aspecto o rubro (patrón general de respuesta).
6. Asignarle el código a cada patrón general de respuesta.

Tabla 16. Patrones generales

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Implementar herramientas digitales	25
2	Implementación de nuevas herramientas didácticas y de evaluación	23
3	Aprender a dar clases en línea o virtuales	22
4	Apertura al cambio	19
5	Reto	15
6	Producir actividades de enseñanza	12
7	Migración a nuevas plataformas	12
8	Propició la participación de los alumnos	9
9	Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	7
10	Incorporar nuevas herramientas	6
11	Ya utilizaba material, y aplicaciones propias de las clases a distancia y se me facilitó el cambio, estaba en un proceso de actualización didáctica , por lo que solo terminé de dar los pasos	6
12	Quitar la cercanía con los alumnos	5
13	Adaptación de métodos de enseñanza	4
14	Aprender diferentes formas de enseñar	4
15	Desarrollo de nuevas habilidades- competencias	4
16	Nuevas formas de transmitir conocimientos	4
17	Ajustar y afinar detalles	3
18	Realizar cambios	3
19	Mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	3
20	Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	3
21	Migración de los cursos a en línea	3
22	Fomentar las <i>soft skills</i>	2
23	Nuevas técnicas de comunicación	1
24	Atraer atención del alumno	1
25	Generar material didáctico	1
26	Se perdió el trabajo en equipo, la efectividad y los resultados obtenidos	1
27	Flexibilidad a los cambios	1
28	Adaptación al trabajo a distancia	1
29	Diseñar nuevas actividades	1
30	Ser más creativa (o)	1
31	Otra	28

Al existir palabras similares e incluso utilizadas como sinónimos, se decidió agrupar los patrones generales de la siguiente manera, quedando solamente 22 como lo menciona Hernández Sampieri (2000) "Al "cerrar" preguntas abiertas y codificarlas, debe tenerse en cuenta que un mismo patrón de respuesta puede expresarse con diferentes palabras" (p. 235).

Al agrupar los términos, la tabla quedó de la siguiente manera:

Tabla 17. Agrupación de pregunta 6b abierta

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia	26
2	Implementar herramientas digitales	25
3	Implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación	23
4	Apertura o flexibilidad al cambio	23
5	Reto	15
6	Producir nuevas actividades de enseñanza o material didáctico	14
7	Migración a nuevas plataformas	12
8	Participación de los alumnos.	9
9	Aprender diferentes formas de enseñar o transmitir el conocimiento	8
10	Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	7
11	Incorporar nuevas herramientas	6
12	Actualización didáctica	6
13	Desarrollo de habilidades, competencias o <i>soft skills</i>	6
14	Pierde cercanía con los alumnos	5
15	Atraer o mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	4
16	Adaptación de métodos de enseñanza	4
17	Ajustar o afinar detalles	3
18	Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	3
19	Nuevas técnicas de comunicación	1
20	Se perdió el trabajo en equipo, la efectividad y los resultados obtenidos	1
21	Ser más creativa (o).	1
22	Otra	28

Nota: Se sintetiza este patrón como **Actualización didáctica**, se retoma de: Ya utilizaba material y aplicaciones propias de las clases a distancia y se me facilitó el cambio, estaba en un proceso de **actualización didáctica**, por lo que solo terminé de dar los pasos..

Después de haber encontrado los patrones generales, se aplicaron para las 1122 respuestas de los profesores para determinar la frecuencia con la que aparecen.

Tabla 18. Codificación y agrupación de pregunta 6b (abierta)

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Implementar herramientas digitales	148
2	Implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación	130
3	Apertura o flexibilidad al cambio	92
4	Aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia	61
5	Reto	59
6	Producir nuevas actividades de enseñanza o material didáctico	56
7	Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	47
8	Migración a nuevas plataformas	44
9	Aprender diferentes formas de enseñar o transmitir el conocimiento	26
10	Adaptación de métodos de enseñanza	26
11	Desarrollo de habilidades, competencias o <i>soft skills</i>	24
12	Participación de los alumnos	23
13	Incorporar nuevas herramientas	16
14	Actualización didáctica	15
15	Ser más creativa (o)	12
16	Pierde cercanía con los alumnos	11
17	Nuevas técnicas de comunicación	11
18	Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	7
19	Ajustar o afinar detalles	7
20	Trabajo en equipo se perdió en efectividad y resultados obtenidos	4
21	Atraer o mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	3
22	Otro (a)	300

Nota: En esta pregunta, no todos los profesores contestaron este cuestionamiento o escribieron más de un aspecto relacionado con la modificación de su práctica docente por la pandemia.

Hallazgos sobre la pregunta 1 de investigación

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

Para responder a la pregunta de investigación se puede mencionar lo siguiente:

- Respecto al Paradigma Educativo de la UP, el 75.67% de los docentes está trabajando en que el alumno adquiriera mayor conciencia en el hecho de que el aprendizaje es para toda la vida (aprender a aprender).
- El conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase es fundamental para los docentes de la UP, ya que presenta un porcentaje del 87.08. También demuestran una sólida formación académica; son firmes con las reglas, pero amables en el trato con los estudiantes y fomentan que los alumnos sean personas socialmente responsables. Todos estos rubros se encuentran por arriba del 70%.
- La característica que sobresale del docente UP es ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensa y dice), categoría que cuenta con un 94.39%.

- Respecto a las *soft skills* que consideran tener más desarrolladas: el pensamiento crítico con 89.57%; dar solución a los problemas 88.50% y ser flexibles y tener apertura al cambio con 82.00%.
- Asimismo, las *soft skills* que los docentes consideran estar desarrollando en mayor medida en los estudiantes son: pensamiento crítico, 87.88% y solución de problemas, 86.90%. Con base en lo anterior, se encontró similitud entre las *soft skills* que tienen desarrolladas los docentes y las que están desarrollando en sus estudiantes.
- La pandemia ha influido en la práctica docente, ya que el 43.23% de los encuestados mencionó que está totalmente de acuerdo en que tuvo que modificarla, implementando herramientas digitales, así como herramientas didácticas y de evaluación, además de aprender a dar clases en línea.

Pregunta 2 de investigación

¿Qué tendencias educativas se han incorporado a la práctica docente actualmente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Antes de la pandemia los profesores tomaban en cuenta los conocimientos previos de los alumnos al momento de impartir la clase con 75.85%, durante la pandemia descendió al lugar cinco con 61.85%, en la actualidad ocupa el lugar dos con 71.93% y 3.92% de los profesores son los que no lo han incorporado.

Durante el confinamiento, incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros) ocupó el primer lugar con 68.36%, antes de la pandemia ocupó el lugar siete con 55.97%, en la actualidad ocupa también este mismo lugar con 68.36% y no ha sido incorporado por el 3.30% de los profesores.

En la actualidad, reflexionar sobre mi práctica docente obtuvo el mayor porcentaje con 74.60%, antes de la pandemia tuvo el cuarto lugar con 63.73%, durante el confinamiento ocupó el segundo lugar con 66.93% y el 2.14% no lo han incorporado.

La que obtuvo el primer lugar en el rubro de, no se ha incorporado, es la colaboración con profesores internacionales que obtuvo un porcentaje de 71.12%, antes de la pandemia estuvo en el lugar dieciséis con 12.39%, durante el confinamiento también ocupó el lugar dieciséis con 16.40% y en la actualidad está el último lugar con 17.02%¹³.

La tendencia que ocupó el último lugar antes de la pandemia era incorporar inteligencia artificial en el aula; durante la pandemia, fue ocupado por colaborar con profesores internacionales para impartir las clases; en la actualidad, el último es colaborar con profesores internacionales para impartir las clases y; en el rubro de no incorporado está reflexionar sobre mi práctica docente.

13. Únicamente se mencionaron las tendencias que obtuvieron mayor frecuencia en estos cuatro momentos (antes de la pandemia, durante el confinamiento, en la actualidad y no incorporado) con la finalidad de conocer cómo fueron evolucionando.

Tabla 19. Comparativa de la posición que ocupan las tendencias educativas con relación a diferentes momentos relacionados con la pandemia

Posición	Antes de la pandemia	Durante el confinamiento	En la actualidad	No incorporado
1	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Reflexionar sobre mi práctica docente	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases
2	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Reflexionar sobre mi práctica docente	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Incorporar inteligencia artificial en el aula
3	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Diversificar las formas de evaluación	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas
4	Reflexionar sobre mi práctica docente	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales
5	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS) Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Promover el emprendimiento en los estudiantes
6	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Implementar proyectos interdisciplinarios
7	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)
8	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Diversificar las formas de evaluación	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje
9	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)
10	Diversificar las formas de evaluación	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Diversificar las formas de evaluación
11	Implementar proyectos interdisciplinarios	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia
12	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Implementar proyectos interdisciplinarios	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes
13	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Implementar proyectos interdisciplinarios	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes
14	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)
15	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos
16	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)
17	Incorporar inteligencia artificial en el aula		Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Reflexionar sobre mi práctica docente

De las 17 acciones referidas en el instrumento, en 11 de ellas se puede observar que más de la mitad de los docentes encuestados las practican actualmente y en lo que se refiere a: alinear el objetivo de la materia con el perfil de egreso; reflexionar sobre su práctica docente; considerar la diversidad en la forma de aprender; tomar en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes y facilitar el desarrollo de *soft skills*; el porcentaje de incorporación asciende a más del 70%.

Las prácticas que tienen altos porcentajes de no incorporación son cinco: incorporación de inteligencia artificial en el aula 65.78%; la integración de simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales 54.37%; la colaboración con

profesores internacionales para impartir clases 71.12%; el promover el emprendimiento en los estudiantes 40.64% y el impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas 54.63%.

En cuanto a la promoción del emprendimiento, durante el confinamiento baja el porcentaje de incorporación con relación a antes de éste, actualmente ha superado el nivel que tenía.

Tabla 20. Comparativo de las tendencias educativas más utilizadas, antes de la pandemia, durante el confinamiento, en la actualidad o no han sido incorporadas en la práctica docente

7. Para conocer el impacto que tuvo la pandemia en tu práctica docente, selecciona aquellas acciones que has incorporado antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad. Puedes elegir todos los momentos en los que has incorporado esas acciones. En caso de que no lo hayas hecho, señala “No incorporado”.	Antes de la pandemia %	Durante el confinamiento %	En la actualidad %	No incorporado %
7.1. Implementar proyectos interdisciplinarios	43.23	32.26	39.48	37.25
7.2. Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	55.97	68.36	68.36	3.30
7.3. Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	69.16	57.84	70.05	4.72
7.4. Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	26.92	60.70	55.79	14.80
7.5. Incorporar inteligencia artificial en el aula	9.00	22.73	19.96	65.78
7.6. Reflexionar sobre mi práctica docente	63.73	66.93	74.60	2.14
7.7. Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	55.26	61.85	64.35	13.35
7.8. Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	49.29	59.89	65.06	13.64
7.9. Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	60.43	64.80	71.57	5.70
7.10. Diversificar las formas de evaluación	47.15	66.13	67.47	8.56
7.11. Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	66.58	61.14	69.70	6.51
7.12. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	78.85	61.85	71.93	3.92
7.13. Facilitar el desarrollo de ‘soft skills’ en los estudiantes	62.92	59.45	71.21	5.79
7.14. Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	18.36	31.82	28.43	54.37
7.15. Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	12.39	16.40	17.02	71.12
7.16. Promover el emprendimiento en los estudiantes	38.86	33.16	43.32	40.64
7.17. Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	27.54	24.62	32.80	54.63

Nota: Los profesores podían marcar varios momentos, lo que ayudó a detectar la evolución de su práctica docente.

Hallazgos sobre la pregunta 2 de investigación

¿Qué tendencias educativas se están incorporando a la práctica docente actualmente?

Para responder a la pregunta sobre cuáles tendencias educativas han incorporado a su práctica docente, considerando el impacto que tuvo la pandemia en ello, se puede mencionar lo siguiente:

- Antes de la pandemia una de las tendencias que más utilizaban los docentes era tomar en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes. Al presentarse el confinamiento, se pudo observar que la práctica que mayormente se incrementó fue la incorporación de materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros). Mientras que, en la actualidad, los docentes manifiestan principalmente inquietud por la reflexión sobre su práctica docente.
- Durante el confinamiento, la incorporación de prácticas disruptivas tuvo el mayor incremento de porcentaje con un 34% con relación a las acciones de los docentes antes de la pandemia. Actualmente dicha incorporación cuenta con un 55.79%, es decir, aún mantiene una gran diferencia con respecto al momento inicial.
- En la actualidad, el reflexionar sobre mi práctica docente es la de mayor porcentaje, comparando los periodos, antes de la pandemia y durante el confinamiento. Con respecto al primero, existe una diferencia de 9% y, respecto al segundo, es de 24%.
- Finalmente, como ya se ha señalado, según las respuestas de los profesores, el aspecto que presenta mayor porcentaje de no incorporación es la colaboración con profesores internacionales para impartir clases, que muestra un porcentaje de 71.12.

Pregunta 3 de investigación

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta.

El principal reto que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana es la adopción de metodologías didácticas innovadoras, reto que representa el 66.40% del total de las respuestas de los profesores. El segundo es fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) con 61.32%; el tercero, diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje con 59.63%; y, el cuarto, adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes con 52.41%.

Tabla 21. Frecuencia de los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana

8. ¿Cuáles son tus principales retos como profesor?	f
8.1. Adoptar metodologías didácticas innovadoras	745
8.2. Adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes	588
8.3. Diversificar las estrategias de evaluación	449
8.4. Integrar la tecnología en mi labor docente	438
8.5. Fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo)	688
8.6. Diversificar las fuentes de conocimiento para enriquecer mis clases	431
8.7. Diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje	669
8.8. Enlazar los contenidos teóricos de la materia con el ámbito profesional	429

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 1122 marcaron esa opción.

Respecto a los temas en los que a los profesores de la Universidad Panamericana les gustaría desarrollarse, en primer lugar, conocer técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 60.07%; en segundo, la colaboración con profesores internacionales para mis clases con 56.06%; en tercero, metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros) con 52.94%.

Tabla 22. Frecuencia de los temas en los que les gustaría desarrollarse a los docentes de la Universidad Panamericana

9. Elige los temas en los que te gustaría desarrollarte	f
9.1. Técnicas de evaluación para el aprendizaje	373
9.2. Herramientas tecnológicas para el aprendizaje	593
9.3. Metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros)	594
9.4. Cualidades y competencias docentes (pasión por enseñar, preocupación por el estudiante, generación de ambientes de aprendizaje, práctica reflexiva, entre otras)	373
9.5. Técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula	674
9.6. Resultados de aprendizaje	297
9.7. Colaboración con profesores internacionales para mis clases	629

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 1122 marcaron esa opción.

Para la pregunta abierta sobre cómo se podría apoyar a los docentes desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente, se utilizaron las recomendaciones hechas por Rojas Soriano (2007) quien sugiere tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas (pp.238). En el caso de la presente investigación y siguiendo la recomendación, se tomaron un total de 230 respuestas mediante un muestreo aleatorio simple en *excel* tomando como referencia las 1,122 respuestas de los docentes.

Se utilizaron los pasos recomendados por Rojas Soriano (2007) para la codificación.

Estos fueron:

1. Seleccionar determinado número de cuestionarios mediante un método adecuado de muestreo, asegurando la representatividad de los sujetos investigados.
2. Observar la frecuencia con que aparece cada respuesta a la pregunta.
3. Elegir las respuestas que se presentan con mayor frecuencia (patrones generales de respuesta).
4. Clasificar las respuestas elegidas en temas, aspectos o rubros, de acuerdo con un criterio lógico, cuidando que sean mutuamente excluyentes.
5. Darle un nombre o título a cada tema, aspecto o rubro (patrón general de respuesta).
6. Asignarle el código a cada patrón general de respuesta.

Tabla 23. Patrones generales para el apoyo a los docentes

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Cursos	96
2	Capacitación	33
3	Agradecimientos	16
4	Mayor comunicación	4
5	Testimonios	3
6	Otra	78

Al existir palabras similares e incluso utilizadas como sinónimos, se decidió agrupar los patrones generales de la siguiente manera, quedando solamente 5 como lo menciona Hernández Sampieri (2000) "Al "cerrar" preguntas abiertas y codificarlas, debe tenerse en cuenta que un mismo patrón de respuesta puede expresarse con diferentes palabras" (p. 235).

Al agrupar los términos, la tabla quedó de la siguiente manera:

Tabla 24. Codificación y agrupación de pregunta 10 (abierta)

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Cursos / Capacitación	129
2	Agradecimientos	16
3	Mayor comunicación	4
4	Testimonios	3
5	Otra	78

Después de haber encontrado los patrones, se aplicaron para los 1122 docentes de tiempo completo y de asignatura. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia.

Tabla 25. Codificación y agrupación de la pregunta 10 en todos los encuestados (1,122)

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Cursos / Capacitación	373
2	Agradecimientos	12
3	Mayor comunicación	8
4	Testimonios	1
5	Otra	728

Hallazgos sobre la pregunta 3 de investigación

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

- Los principales retos que enfrentan los docentes de tiempo completo de la Universidad Panamericana son los siguientes: adoptar metodologías didácticas innovadoras ocupa el primer lugar con 66.40 %; en segundo lugar, fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) con 61.32% y; en tercer lugar, diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje con 59.63%.
- Los principales temas en los que quisieran desarrollarse los profesores son: técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 60.07%; en segundo lugar, colaborar con profesores internacionales en sus clases con 56.06%. Y, en tercer lugar, se encuentra metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros) con 52.94%.
- Respecto al apoyo que necesitan los profesores por parte del CIIE para mejorar su práctica docente, los resultados son los siguientes:
 1. Apoyo a través de cursos o capacitaciones ocupa el primer lugar con 33.24%
 2. El 1.06% brinda agradecimientos al CIIE por los servicios que presta a la comunidad docente.
 3. El 0.71% menciona que es necesario mejorar la comunicación de las acciones que realiza el CIIE.
 4. El 0.08% brindan testimonio sobre los beneficios de tomar cursos o capacitarse en los talleres que brinda el CIIE.
 5. Peticiones especiales o específicas (otros) tienen 64.88%.

6.2 Resultados generales de los profesores de tiempo completo

Tabla 26. Distribución de la población de acuerdo con el sexo

Sexo	f	%
Femenino	197	48.28
Masculino	211	51.72
Total	408	100

Gráfica 8. Distribución de la población de acuerdo con el sexo (%)

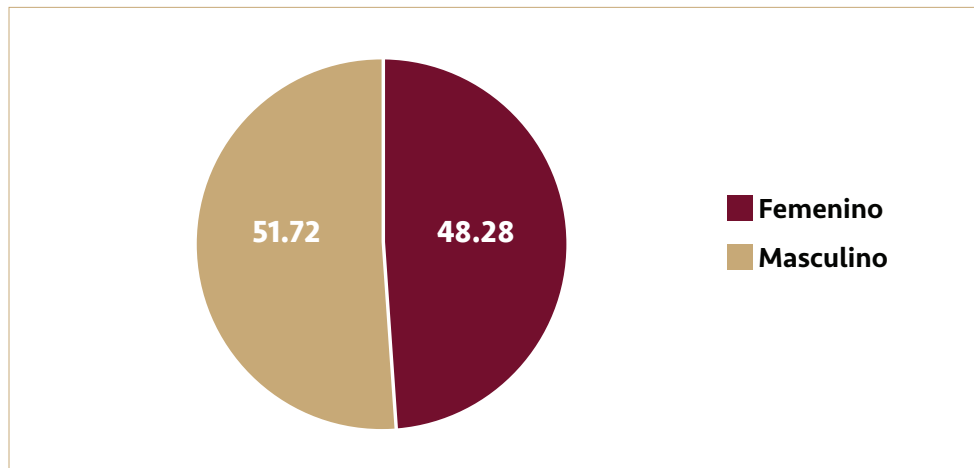
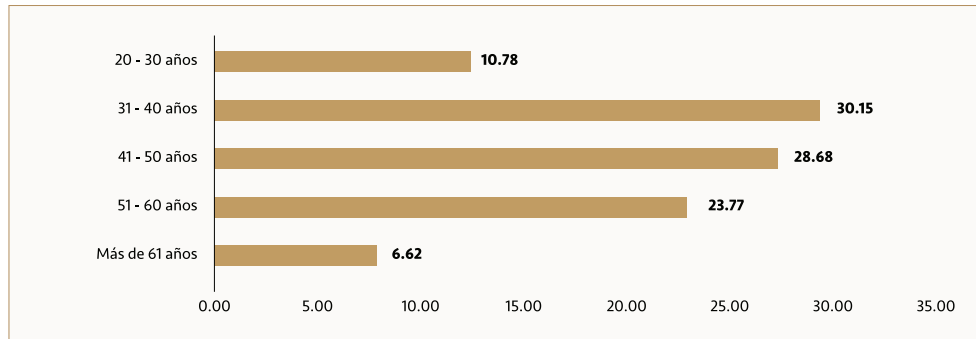
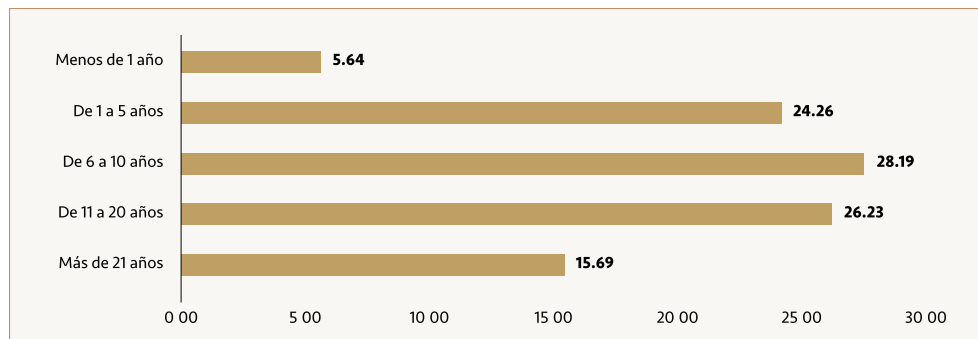


Tabla 27. Distribución de la población de acuerdo con la edad

Edad	f	%
20-30 años	44	10.78
31-40 años	123	30.15
41-50 años	117	28.68
51-60 años	97	23.77
+ 61 años	27	6.62
Total	408	100

Gráfica 9. Distribución de la población de acuerdo con la edad (%)**Tabla 28.** Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad)

Antigüedad	f	%
Menos de 1 año	23	5.64
De 1 a 5 años	99	24.26
De 6 a 10 años	115	28.19
De 11 a 20 años	107	26.23
Más de 21 años	64	15.69
Total	408	100

Gráfica 10. Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad) (%)**Tabla 29.** Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran

Campus	f	%
Aguascalientes	87	21.32
Guadalajara	140	34.31
México	181	44.36
Total	408	100

Gráfica 11. Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran (%)

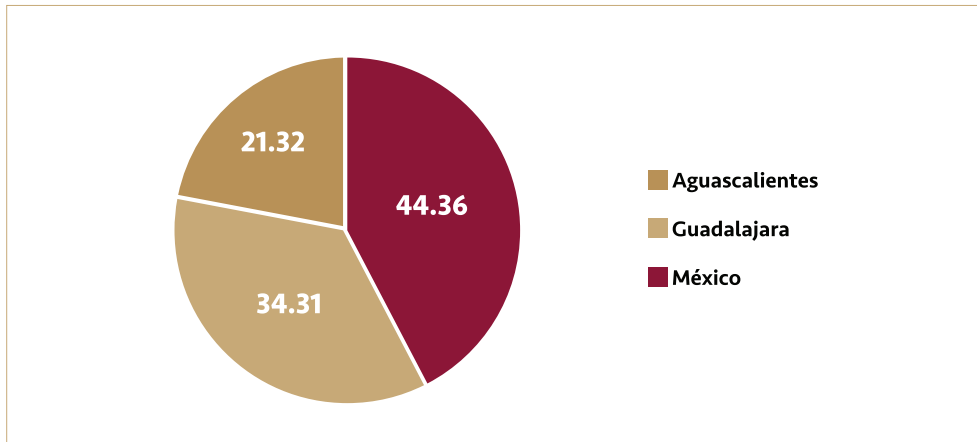


Tabla 30. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico

Grado académico	f	%
Licenciatura	28	6.86
Especialidad	32	7.84
Maestría	194	47.55
Doctorado	154	37.75
Total	408	100

Gráfica 12. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico (%)

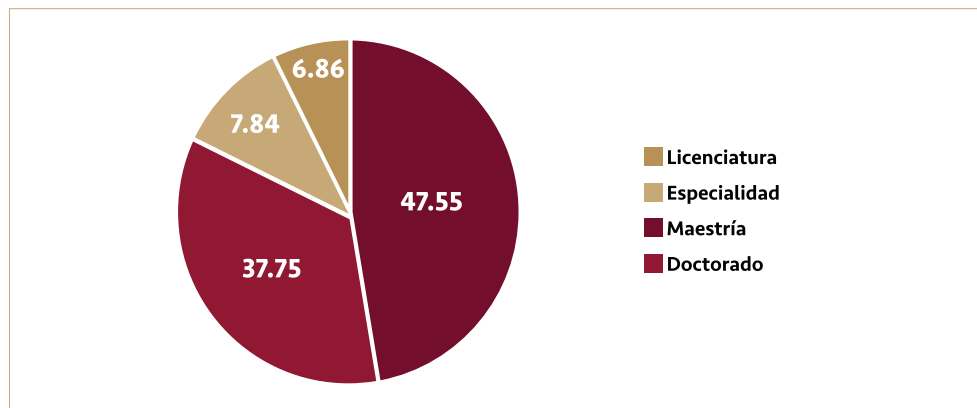


Tabla 31. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran

Escuela, Área o Facultad	f
Empresariales	118
Ingeniería	83
Instituto de Humanidades	42
Derecho	33
Pedagogía	32
Comunicación	31
Ciencias de la Salud	18
ESDAI	18
Educación Continua y Programas Especiales	17
Preparatoria Varonil y Femenil	16
<i>Business and Management</i>	11
Centro de Lenguas/CLUP	11
Filosofía	10
Gobierno y Economía	9
Dirección de Negocios Alimentarios	7
Arquitectura	5
Universidad Abierta	5
Bellas Artes	3
Finanzas Cuantitativas	3
Arte y Cultura	2
Matemáticas Aplicadas	1
Total	475

Nota: La frecuencia se incrementó de 408 a 475 debido a que hay docentes que laboran en dos o tres Escuelas, Facultades o Áreas.

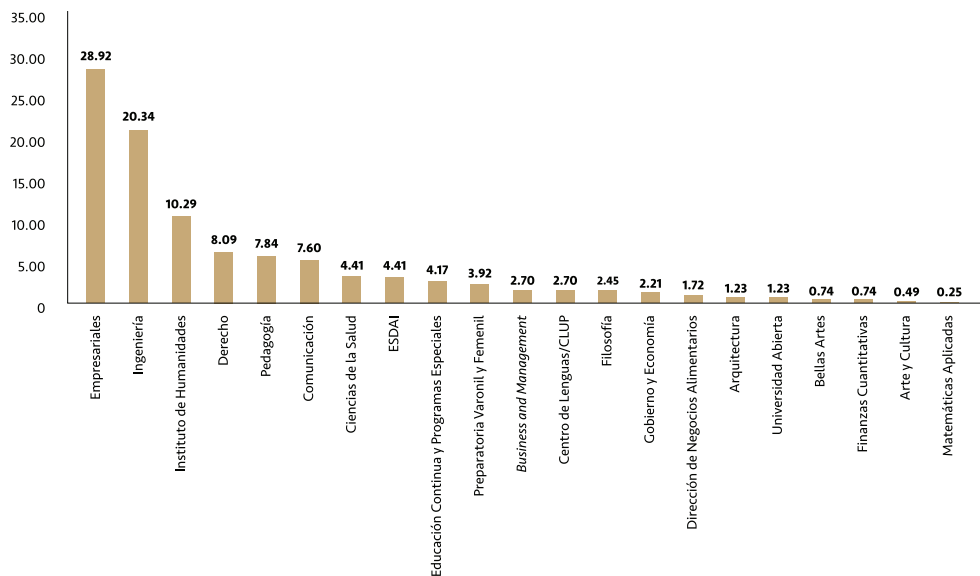
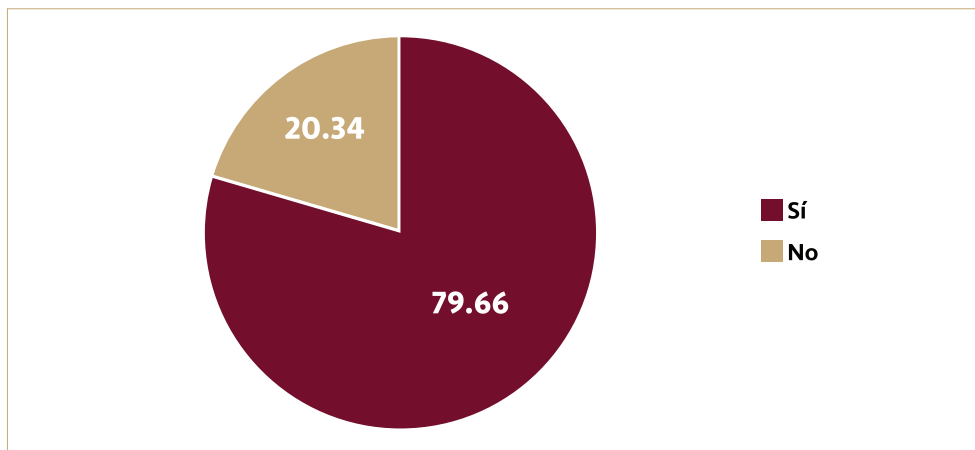
Gráfica 13. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran (%)

Tabla 32. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor

Función de Asesor	f	%
Sí	325	79.66
No	83	20.34
Total	408	100

Gráfica 14. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor (%)



Pregunta 1 de investigación profesores de tiempo completo

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica, en los docentes de tiempo completo.

La primera pregunta que hace referencia a los pilares del paradigma educativo para el siglo 21 de la Universidad Panamericana. Respecto a la opción “me identifico totalmente” estos son los resultados en porcentaje que mencionan los profesores de tiempo completo: fomento en los estudiantes el “aprender a aprender” 57.60%; desarrollo de *soft skills* en los estudiantes 62.25%; generó conciencia sobre el aprendizaje como una tarea para toda la vida 76.47%; elaboró contenidos y materiales digitales 50.98% y apoyo a los estudiantes para un proyecto de vida trascendente 56.86%.

Tabla 33. Elementos de la práctica docente vinculados al paradigma educativo para el Siglo 21 de la Universidad Panamericana

1.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
1.1. Fomento en mis estudiantes la habilidad de 'aprender a aprender' (ser autodidacta)	1	10	162	235
1.2. Busco que mis estudiantes desarrollen 'soft skills' (habilidades blandas) en mi clase	1	19	134	254
1.3. Transmito a mis estudiantes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida	1	10	85	312
1.4. Elaboro contenidos y materiales digitales a los que los estudiantes pueden acceder en distintos momentos y en diferentes lugares	10	52	138	208
1.5. Colaboro para que mis estudiantes construyan proyectos de vida trascendentes	4	28	144	232

La segunda pregunta se relaciona con la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana.

A este respecto, el porcentaje total de los profesores que se identifican con ser exigentes con sus estudiantes es de un 57.11%. En cuanto a mostrar una sólida formación académica, el porcentaje es de 76.47%. Sobre conducirse éticamente el resultado es de 91.18%. Respecto de ser firme, pero amable en el trato el porcentaje es de 76.47% y referente a fomentar personas socialmente responsables el resultado es de 72.06%.

Tabla 34. Elementos de la práctica docente vinculados a la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana

2.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
2.1. Soy exigente con los estudiantes	1	11	163	233
2.2. Demuestro una sólida formación académica	0	1	95	312
2.3. Me conduzco éticamente dentro y fuera del salón de clases	0	0	36	372
2.4. Soy firme con las reglas, pero amable en el trato con los estudiantes	0	3	93	312
2.5. Fomento que mis estudiantes sean personas socialmente responsables que contribuyan al bien común	2	10	102	294

Para la pregunta número tres se recuperó una de las categorías surgidas de la encuesta aplicada en el 2018. En la aplicación de mayo de 2022, se les preguntó a los docentes cuáles son las características que debe poseer el profesor UP, retomando la categoría: soy exigente con los estudiantes.

Los resultados obtenidos este año muestran que los docentes de tiempo completo, en el rubro de contar con una alta especialización en su área, se identifican en un 74.26%; con el ser congruentes 94.36%. Respecto a dominar las competencias didácticas, el porcentaje es de 68.38%. En cuanto a contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad 56.62%. Tener experiencia en investigación, el 50%. Demostrar pasión por la enseñanza un 89.22%. En tener experiencia en su campo profesional específico un 62.75% y en el uso de diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase, el porcentaje es de 72.79%.

Tabla 35. Características que posee el docente de la Universidad Panamericana

3. Como resultado de un estudio realizado en el 2018, se detectaron algunas de las características del profesor UP. Selecciona aquellas con las que te identificas:	f
3.1. Contar con una alta especialización en mi área disciplinar	303
3.2. Ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensas y dices)	385
3.3. Dominar las competencias didácticas (cómo enseñar)	279
3.4. Contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad	231
3.5. Tener experiencia en investigación	204
3.6. Mostrar pasión por la enseñanza	364
3.7. Contar con experiencia en el campo profesional específico	256
3.8. Utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase.	297

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 408 marcaron esa opción.

En la pregunta número cuatro concerniente a las *soft skills* desarrolladas por los profesores, se puede mencionar que el 90.93% considera que tiene desarrollado el pensamiento crítico; el 5.15% la creatividad; el 88.48% la habilidad de solucionar problemas; el 73.28% tiene desarrollada su comunicación efectiva y asertiva; el 77.94% el trabajo en equipo; el 69.85% el liderazgo; el 68.14% es inteligente emocionalmente hablando y el 80.39% está abierto al cambio.

Tabla 36. Habilidades blandas “soft skills” que tienen desarrolladas los docentes de la Universidad Panamericana

4. De las siguientes 'soft skills', selecciona cuáles tienes desarrolladas.	f
4.1. Pensamiento crítico	371
4.2. Creatividad	21
4.3. Solución de problemas	361
4.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	299
4.5. Colaboración o trabajo en equipo	318
4.6. Liderazgo (competencia directiva)	285
4.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	278
4.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	328

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 408 marcaron esa opción.

La pregunta número cinco, referente a las *soft skills* que los profesores están desarrollando en sus alumnos, los resultados son los siguientes: pensamiento crítico 87.50%; la creatividad 52.70%; la habilidad de solucionar problemas 83.09%; la comunicación efectiva y asertiva 60.05%; el trabajo en equipo 75.49%; el liderazgo 38.24%; inteligencia emocional es inteligente emocionalmente hablando 48.53% y apertura al cambio 59.07%.

Tabla 37. Habilidades blandas “soft skills” que los docentes de la Universidad Panamericana están desarrollando en sus estudiantes

5. ¿Cuáles 'soft skills' estás desarrollando en tus estudiantes?	f
5.1. Pensamiento crítico	357
5.2. Creatividad	215
5.3. Solución de problemas	339
5.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	245
5.5. Colaboración o trabajo en equipo	308
5.6. Liderazgo (competencia directiva)	156
5.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	198
5.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	241

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 408 marcaron esa opción.

La pregunta número seis, busca conocer la modificación de la práctica docente durante la pandemia. Los resultados son los siguientes: el 43.14% mencionó que está totalmente de acuerdo en que fue modificada; el 36.52% simplemente está de acuerdo; el 13.24% considera que ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 3.92% en desacuerdo y 3.19% totalmente en desacuerdo.

Tabla 38. Modificación de la práctica docente por la pandemia de COVID-19

6. La pandemia modificó mi práctica docente.				
1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
13	16	54	149	176

Nota: Los datos corresponden a la frecuencia de respuestas

Para analizar las respuestas de la pregunta abierta complementaria y dar cuenta de las razones que llevaron a los encuestados a mencionar el porqué la pandemia modificó su práctica docente, se tomaron las sugerencias hechas por Rojas Soriano (2007) donde se recomienda tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas. Es necesario mencionar que se utilizó el mismo procedimiento y pasos que en el análisis general (ver página 20).

Tabla 39. Codificación y agrupación de pregunta 6b (abierta)

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación	59
2	Apertura o flexibilidad al cambio	55
3	Implementar herramientas digitales	54
4	Producir nuevas actividades de enseñanza o material didáctico	32
5	Aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia	27
6	Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	23
7	Reto	19
8	Aprender diferentes formas de enseñar o transmitir el conocimiento	12
9	Migración a nuevas plataformas	12
10	Actualización didáctica	9
11	Desarrollo de habilidades, competencias o <i>soft skills</i>	9
12	Incorporar nuevas herramientas	8
13	Participación de los alumnos	8
14	Adaptación de métodos de enseñanza	6
15	Pierde cercanía con los alumnos	6
16	Ser más creativa (o)	4
17	Nuevas técnicas de comunicación	2
18	Trabajo en equipo se perdió en efectividad y resultados obtenidos	2
19	Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	1
20	Ajustar o afinar detalles	0
21	Atraer o mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	0
22	Otra	33

Nota: En esta pregunta, no todos los profesores contestaron este cuestionamiento o escribieron más de un aspecto relacionado con la modificación de su práctica docente por la pandemia.

Hallazgos sobre la pregunta 1 de investigación profesores de tiempo completo

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

Para responder a la pregunta sobre cuál es la percepción de los profesores sobre su práctica docente, se puede mencionar que:

- Respecto al paradigma educativo el 76.47% de los docentes está buscando que el alumno tenga presente que el aprendizaje es para toda la vida.
- Para el 91.18% de los profesores de tiempo completo de la UP, el hecho de conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase es fundamental. También se puede mencionar que más del 70% se consideran firmes con las reglas, pero amables en el trato con los estudiantes; demuestran una sólida formación académica y fomentan que sus estudiantes sean personas socialmente responsables, es decir, que contribuyen al bien común.
- La principal característica que sobresale en el docente de tiempo completo es ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensas y dices). Esta característica cuenta con un porcentaje del 94.36%.

- Dentro de las *soft skills* que los docentes de tiempo completo consideran tener mayor desarrolladas, se encuentran: el pensamiento crítico con 90.93%; la solución de problemas con un 88.48%; ser flexibles y abiertos al cambio, con un 80.39%.
- Asimismo, las *soft skills* que los docentes de tiempo completo consideran estar desarrollando en el alumno son: pensamiento crítico con 87.50% y la solución de problemas 83.09%.
- La pandemia ha influido en la práctica docente, ya que el 43.14% de los encuestados indicó que sí tuvo que modificarla, mencionando que implementaron herramientas didácticas y de evaluación, flexibilidad y apertura al cambio, así como en la aplicación de herramientas digitales.

Pregunta 2 de investigación de profesores de tiempo completo

¿Qué tendencias educativas se están incorporando a la práctica docente actualmente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Antes de la pandemia los profesores tomaban en cuenta los conocimientos previos de los alumnos al momento de impartir la clase. Esta práctica presenta un porcentaje de 80.15, el cual, durante la pandemia, descendió al octavo lugar con un 63.48%; mientras que, en la actualidad, ocupa el cuarto lugar con un porcentaje de 70.59 y el 4.66 de los profesores no lo han incorporado.

Durante el confinamiento, incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros) ocupó el primer lugar con 71.81%. En la actualidad, ocupa el lugar número siete con un porcentaje de 68.63%. Antes de la pandemia, ocupaba el lugar siete con un porcentaje de 59.07, mientras que el 3.19% de los profesores no ha sido incorporado.

En la actualidad, reflexionar sobre mi práctica docente tiene el primer lugar con 75.74%; antes de la pandemia, ocupaba el lugar número tres con 70.83%; durante el confinamiento, estuvo en el segundo lugar con 70.34%, y no ha sido incorporado por el 1.47% de los profesores.

La que obtuvo el primer lugar en el rubro de, no se ha incorporado, es la implementación de inteligencia artificial en el aula con el 68.38%, antes de la pandemia ocupó el lugar dieciséis con 10.05%, durante el confinamiento se localizó en el lugar quince con 20.59% y en la actualidad tiene el lugar diecisiete con 18.38%.

Tabla 40. Comparativa de la posición que ocupan las tendencias educativas con relación a diferentes momentos relacionados con la pandemia

Posición	Antes de la pandemia	Durante el confinamiento	En la actualidad	No incorporado
1	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Reflexionar sobre mi práctica docente	Incorporar inteligencia artificial en el aula
2	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Reflexionar sobre mi práctica docente	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases
3	Reflexionar sobre mi práctica docente Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Diversificar las formas de evaluación	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Impulsar la certificación de los alumnos en Habilidades / competencias específicas
4	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales
5	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Promover el emprendimiento en los estudiantes
6	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS) Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Diversificar las formas de evaluación	Implementar proyectos interdisciplinarios
7	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje
8	Diversificar las formas de evaluación	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)
9	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)
10	Implementar proyectos interdisciplinarios	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Diversificar las formas de evaluación Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia
11	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes
12	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Implementar proyectos interdisciplinarios	Implementar proyectos interdisciplinarios	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)
13	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes
14	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos
15	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)
16	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Reflexionar sobre mi práctica docente
17			Incorporar inteligencia artificial en el aula	

Tabla 41. Comparativo de las tendencias educativas más utilizadas antes de la pandemia, durante el confinamiento, en la actualidad o no han sido incorporadas en la práctica docente

7. Para conocer el impacto que tuvo la pandemia en tu práctica docente, selecciona aquellas acciones que has incorporado antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad. Puedes elegir todos los momentos en los que has incorporado esas acciones. En caso de que no lo hayas hecho, señala "No incorporado".	Antes de la pandemia %	Durante el confinamiento %	En la actualidad %	No incorporado %
7.1. Implementar proyectos interdisciplinarios	47.79	31.62	40.93	36.52
7.2. Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	59.07	71.81	68.63	3.19
7.3. Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	72.55	61.27	9.36	5.39
7.4. Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	29.41	67.16	59.56	10.29
7.5. Incorporar inteligencia artificial en el aula	10.05	20.59	18.38	68.38
7.6. Reflexionar sobre mi práctica docente	70.83	70.34	75.74	1.47
7.7. Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	63.73	65.20	68.14	9.80
7.8. Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	49.02	64.95	66.91	12.99
7.9. Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	61.52	68.14	71.81	5.88
7.10. Diversificar las formas de evaluación	50.98	69.35	68.87	6.37
7.11. Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	70.83	65.20	68.38	6.37
7.12. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	80.15	63.48	70.59	4.66
7.13. Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	68.38	62.01	71.32	4.90
7.14. Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	22.06	33.09	28.19	53.92
7.15. Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	15.20	23.04	21.08	64.95
7.16. Promover el emprendimiento en los estudiantes	35.78	29.90	38.24	48.28
7.17. Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	24.75	18.38	27.45	61.27

Nota: Los profesores podían marcar varios momentos, lo que ayudó a detectar la evolución de su práctica docente

Hallazgos sobre la pregunta 2 de investigación profesores de tiempo completo

¿Qué tendencias educativas se están incorporando en la práctica docente actualmente?

Para responder a la pregunta de investigación, se puede mencionar lo siguiente:

- Como se puede observar en la tabla 41, la evolución y priorización de las tendencias va cambiando y ajustándose a las variaciones que presenta la realidad, lo cual, a su vez, también va marcando la forma en que evolucionarán las necesidades de la realidad educativa. Esto remite a lo mencionado en la introducción del presente estudio: las Instituciones de Educación Superior (IES) necesitan adaptarse no solamente a las necesidades de los alumnos sino a la realidad cambiante a la que se enfrentarán cuando egresen de este nivel educativo.
- Por otro lado, es importante mencionar que, de acuerdo con los hallazgos encontrados, en se puede decir que antes de la pandemia los docentes de tiempo completo tomaban en cuenta los conocimientos previos de los alumnos. Durante el confinamiento, la incorporación de materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros) fue una de sus prioridades. Actualmente la reflexión sobre su práctica docente es el interés principal. Y, por último, debe mencionarse que uno de los aspectos no incorporados es la implementación de la inteligencia artificial en el aula.

Pregunta 3 de investigación de profesores de tiempo completo

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana son: en primer lugar, fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) con un 63.48%. En segundo lugar, la adopción de metodologías didácticas innovadoras, con un porcentaje de 62.99. Y, en tercer lugar, diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje, con un 58.82%.

Tabla 42. Frecuencia de los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana

8. ¿Cuáles son tus principales retos como profesor?	f
8.1. Adoptar metodologías didácticas innovadoras	257
8.2. Adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes	197
8.3. Diversificar las estrategias de evaluación	165
8.4. Integrar la tecnología en mi labor docente	135
8.5. Fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo)	259
8.6. Diversificar las fuentes de conocimiento para enriquecer mis clases	139
8.7. Diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje	240
8.8. Enlazar los contenidos teóricos de la materia con el ámbito profesional	138

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 408 marcaron esa opción.

Respecto a los temas en los que a los profesores de la Universidad Panamericana les gustaría desarrollarse, se encuentran, en primer lugar, técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 60.78%; en segundo, metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros) con 44.61%; en tercer lugar hay dos temas elegidos: herramientas tecnológicas para el aprendizaje y colaboración con profesores internacionales para mis clases, ambos con 44.12%.

Tabla 43. Frecuencia de los temas en los que les gustaría desarrollarse a los docentes de la Universidad Panamericana

9. Elige los temas en los que te gustaría desarrollarte	f
9.1. Técnicas de evaluación para el aprendizaje	136
9.2. Herramientas tecnológicas para el aprendizaje	180
9.3. Metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros)	182
9.4. Cualidades y competencias docentes (pasión por enseñar, preocupación por el estudiante, generación de ambientes de aprendizaje, práctica reflexiva, entre otras)	122
9.5. Técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula	248
9.6. Resultados de aprendizaje	114
9.7. Colaboración con profesores internacionales para mis clases	180

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 408 marcaron esa opción.

Para la pregunta abierta sobre cómo se podría apoyar a los docentes desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente, se utilizaron las recomendaciones hechas por Rojas Soriano (2007) quien sugiere tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas (pp.238). En el caso de la presente investigación y siguiendo la recomendación, se tomaron un total de 230 respuestas mediante un muestreo aleatorio simple en *excel* tomando como referencia las 1122 respuestas de los docentes.

Las respuestas que se encontraron fueron múltiples, pero se hallaron los patrones generales de la pregunta abierta. Hay que señalar que éstos se encuentran en la primera parte del documento en el análisis general de los profesores (ver página 30).

Después de haber encontrado los patrones, se aplicaron a los 408 docentes de tiempo completo para determinar la frecuencia con éstos aparecen. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia.

Tabla 44. Codificación y agrupación de pregunta 10 en los profesores de tiempo completo

Código	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Cursos / Capacitación	184
2	Agradecimientos	19
3	Mayor comunicación	5
4	Testimonios	3
5	Otra	197

Nota: Para esta pregunta, se utilizaron los patrones generales encontrados en la pregunta 10 del análisis general para buscar si existe alguna semejanza o diferencia entre los docentes tiempo completo y en análisis general.

Hallazgos sobre la pregunta 3 de investigación profesores de tiempo completo

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

Para responder a la pregunta de investigación, se puede mencionar lo siguiente:

- Los principales retos que enfrentan los docentes de tiempo completo de la Universidad Panamericana son los siguientes: fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) con 63.48%; en segundo lugar, adoptar metodologías didácticas innovadoras con 62.99%; en tercer lugar, diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje con 58.82%.
- Los principales temas en los que quisieran desarrollarse los profesores de tiempo completo son: en primer lugar, técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 60.78%. En segundo lugar, metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación,

aprendizaje basado en proyectos, entre otros) con 44.61%. En tercer lugar, herramientas tecnológicas para el aprendizaje y colaboración con profesores internacionales para mis clases con 44.12%.

- Respecto al apoyo que necesitan los docentes de tiempo completo para mejorar su práctica, los hallazgos muestran los siguientes puntos:
 1. Apoyo a través de cursos o capacitaciones ocupa el primer lugar con 45.10%
 2. El 4.66% brinda agradecimientos al CIIE por los servicios que presta a la comunidad docente.
 3. El 1.23% brindan testimonio sobre los beneficios de tomar cursos o capacitarse en los talleres que brinda el CIIE.
 4. El 0.74% menciona que es necesario mejorar la comunicación de las acciones que realiza el CIIE.
 5. Peticiones especiales o específicas (otros) tienen 48.28%.

6.3 Resultados generales de los profesores de asignatura

Tabla 45. Distribución de la población de acuerdo con el sexo

Sexo	f	%
Femenino	320	44.82
Masculino	394	55.18
Total	714	100

Gráfica 15. Distribución de la población de acuerdo con el sexo (%)

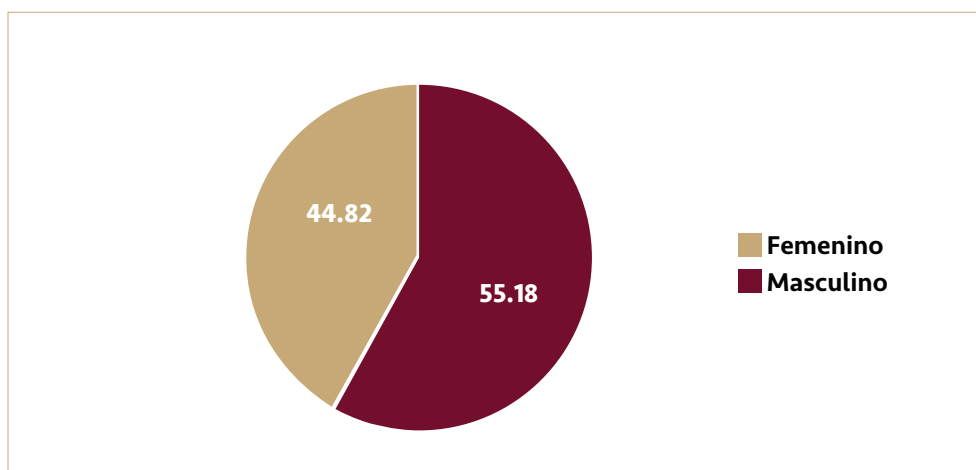
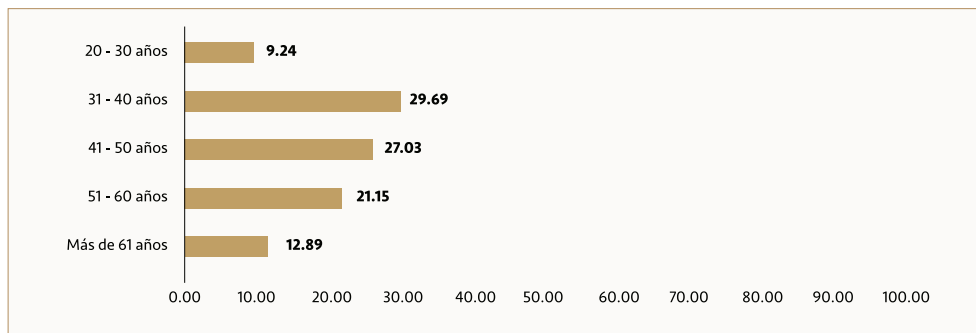


Tabla 46. Distribución de la población de acuerdo con la edad

Edad	f	%
20-30 años	66	9.24
31-40 años	212	29.69
41-50 años	193	27.03
51-60 años	151	21.15
+ 61 años	92	12.89
Total	714	100

Gráfica 16. Distribución de la población de acuerdo con la edad (%)**Tabla 47.** Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad) (%)

Antigüedad	f	%
Menos de 1 año	118	16.53
De 1 a 5 años	250	35.01
De 6 a 10 años	176	24.65
De 11 a 20 años	111	15.55
Más de 21 años	59	8.26
Total	714	100

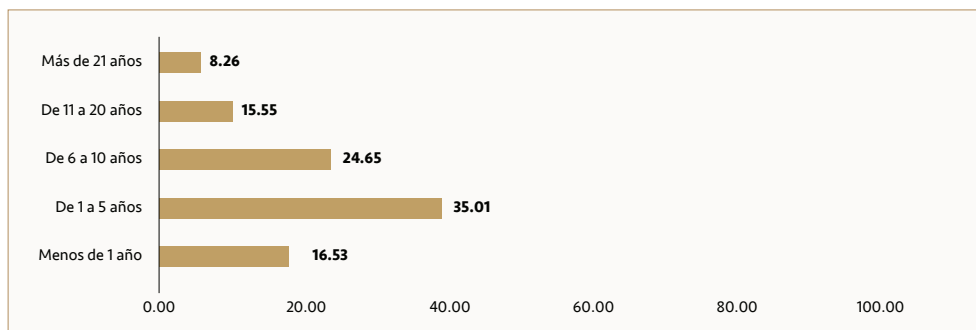
Gráfica 17. Distribución de la población de acuerdo con el tiempo trabajado en la UP (Antigüedad) (%)

Tabla 48. Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran

Campus	f	%
Aguascalientes	135	18.91
Guadalajara	182	25.49
México	397	55.60
Total	714	100

Gráfica 18. Distribución de la población de acuerdo con el campus en que laboran (%)

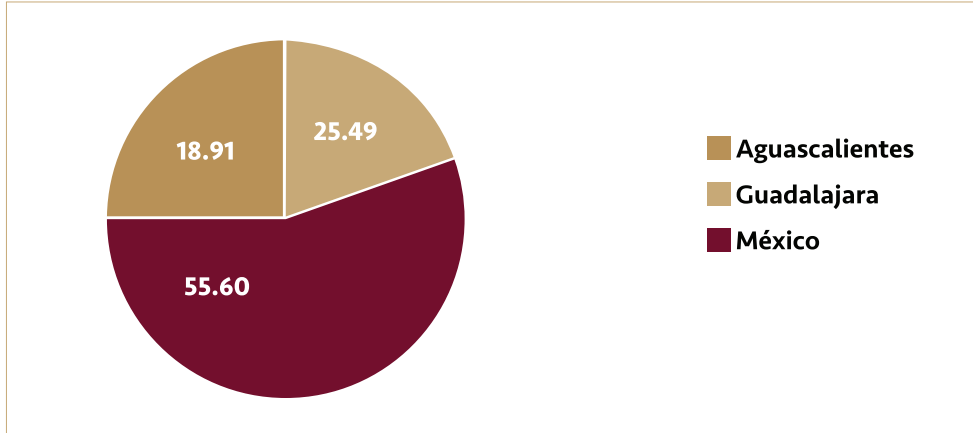


Tabla 49. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico

Grado académico	f	%
Licenciatura	78	10.92
Especialidad	58	8.12
Maestría	432	60.50
Doctorado	146	20.45
Total	714	100

Gráfica 19. Distribución de la población de acuerdo con el grado académico (%)

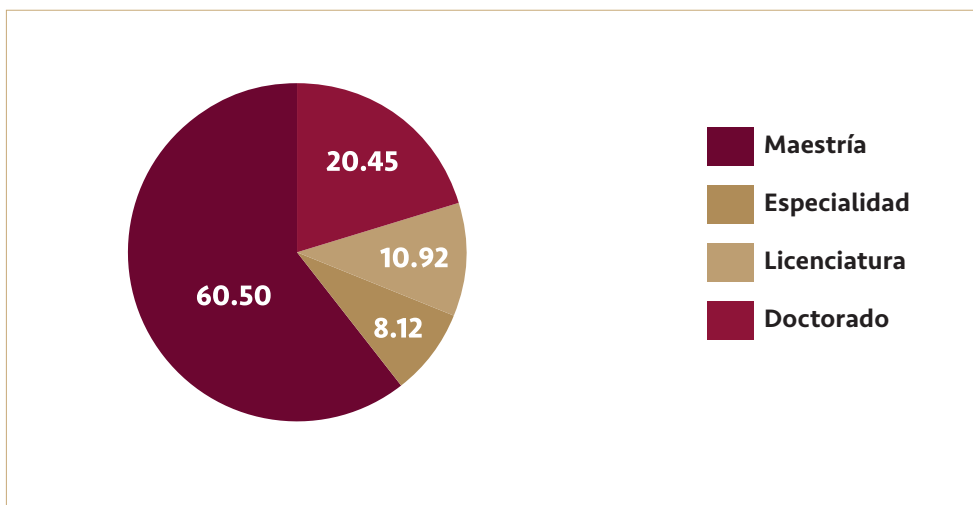


Tabla 50. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran

Escuela, Área o Facultad	f
Empresariales	210
Ingeniería	174
Derecho	94
Comunicación	61
Pedagogía	44
ESDAI	44
Instituto de Humanidades	39
Business and Management	39
Ciencias de la Salud	34
Dirección de Negocios Alimentarios	34
Centro de Lenguas/CLUP	30
Gobierno y Economía	20
Educación Continua y Programas Especiales	20
Preparatoria Varonil y Femenil	14
Bellas Artes	13
Universidad Abierta	13
Finanzas Cuantitativas	8
Arquitectura	7
Filosofía	3
Centro de emprendimiento	2
Maestría en derecho de la empresa	2
Matemáticas Aplicadas	2
Micro credenciales	1
Arte y Cultura	1
Total	909

Nota. La frecuencia se incrementó de 714 a 909 debido a que hay docentes que laboran en dos o tres Escuelas, Áreas o Facultades.

Gráfica 20. Distribución de la población de acuerdo con la Escuela, Área o Facultad en la que laboran (%)

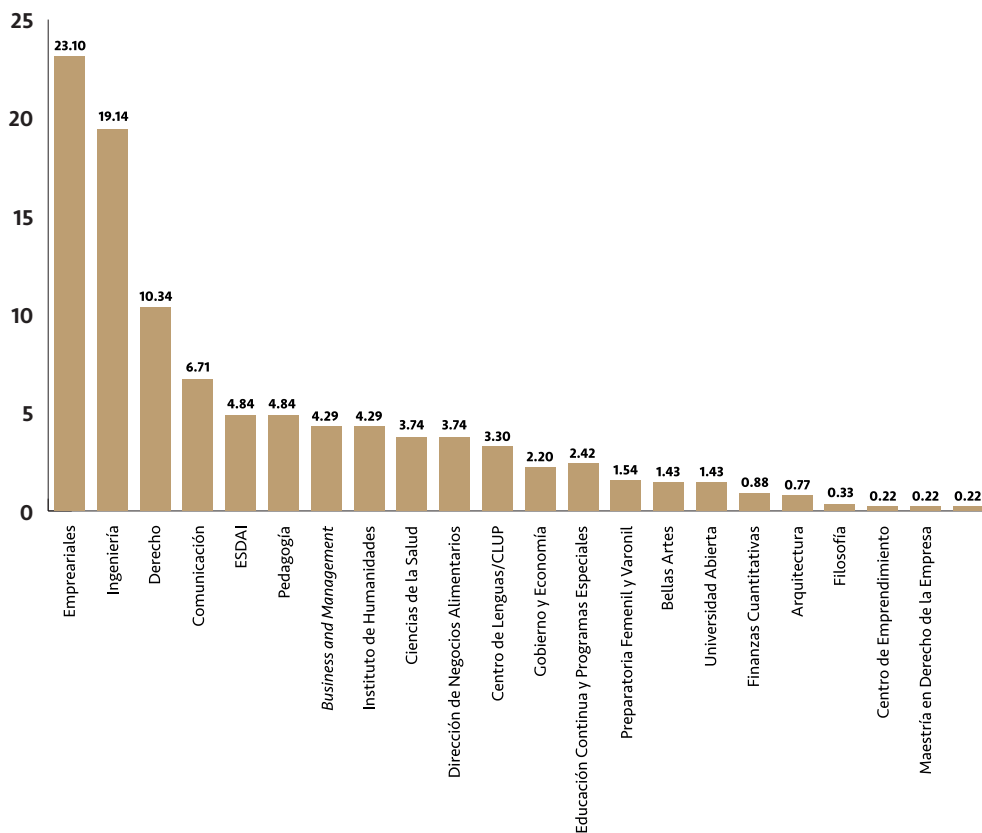
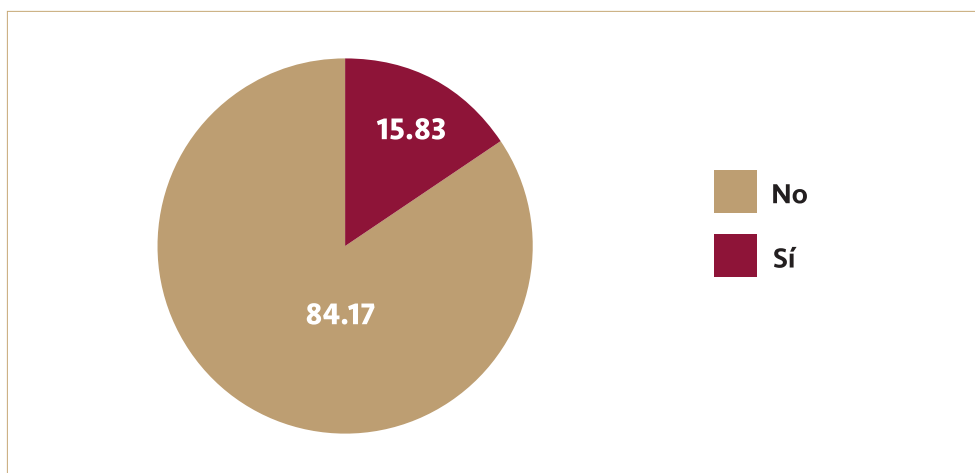


Tabla 51. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor

Función de Asesor	f	%
Sí	113	15.83
No	601	84.17
Total	714	100

Gráfica 21. Distribución de la población de acuerdo con la función de asesor (%)



Pregunta 1 de investigación profesores de asignatura

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en docentes de asignatura para dar respuesta a esta pregunta específica.

Respecto a los pilares del paradigma educativo para el siglo 21 de la Universidad Panamericana, estos son los temas y porcentajes en que los profesores se identifican totalmente: en fomentar en los estudiantes la habilidad de “aprender a aprender” 58.54%; en buscar el desarrollo de *soft skills* en los estudiantes 50.70%; en transmitir a los alumnos que el aprendizaje es una tarea para toda la vida 75.21%; en elaborar contenidos y materiales digitales 48.60% y en dar apoyo a los alumnos para la construcción de un proyecto de vida trascendente 54.06%.

Tabla 52. Elementos de la práctica docente vinculados al paradigma educativo para el Siglo XXI de la Universidad Panamericana

2.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
1.1. Fomento en mis estudiantes la habilidad de 'aprender a aprender' (ser autodidacta)	2	13	281	418
1.2. Busco que mis estudiantes desarrollen ' <i>soft skills</i> ' (habilidades blandas) en mi clase	12	55	285	362
1.3. Transmito a mis estudiantes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida	1	11	165	537
1.4. Elaboro contenidos y materiales digitales a los que los estudiantes pueden acceder en distintos momentos y en diferentes lugares	24	98	245	347
1.5. Colaboro para que mis estudiantes construyan proyectos de vida trascendentes	12	64	252	386

Esta segunda pregunta se relaciona con la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana.

Los profesores que se identifican con ser exigentes con sus estudiantes se encuentra en un 50.70%; los que se identifican totalmente en demostrar una sólida formación académica es el 73.67%; conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase es de 84.73%; el ser firme, pero amable en el trato es de 74.51%; y, en fomentar que mis estudiantes sean personas socialmente responsables un 72.27%.

Tabla 53. Elementos de la práctica docente vinculados a la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana

2.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?	No me identifico	Me identifico poco	Me identifico	Me identifico totalmente
2.1. Soy exigente con los estudiantes	2	37	362	313
2.2. Demuestro una sólida formación académica	1	6	181	526
2.3. Me conduzco éticamente dentro y fuera del salón de clases	1	2	106	605
2.4. Soy firme con las reglas, pero amable en el trato con los estudiantes	1	9	172	532
2.5. Fomento que mis estudiantes sean personas socialmente responsables que contribuyan al bien común	4	19	175	516

Para la pregunta número tres se recuperó una de las categorías surgidas de la encuesta aplicada en el 2018. En la aplicación de mayo de 2022, se les preguntó a los docentes cuáles son las características que debe poseer el profesor UP, retomando la categoría: soy exigente con los estudiantes.

En lo que respecta a las características que describen al profesor UP, estos son los resultados de acuerdo a las respuestas de los docentes de asignatura: en el ámbito de especialización en su área disciplinal el porcentaje fue de 77.87%; el ser congruentes (actuar coherentemente con lo que se piensa y se dice) 94.40%; en el dominio de las competencias didácticas el resultado es de 71.01%; contar con práctica profesional actual en el campo de su especialidad 61.34%; sobre su experiencia en investigación es de 41.74%; en mostrar pasión por la enseñanza es 90.06%; sobre su experiencia en el campo profesional específico, el porcentaje es de 77.87% y en utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase con 70.45%.

Tabla 54. Características que posee el docente de la Universidad Panamericana

3. Como resultado de un estudio realizado en el 2018, se detectaron algunas de las características del profesor UP. Selecciona aquellas con las que te identificas:	f
3.1. Contar con una alta especialización en mi área disciplinar	559
3.2. Ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensas y dices)	674
3.3. Dominar las competencias didácticas (cómo enseñar)	507
3.4. Contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad	438
3.5. Tener experiencia en investigación	298
3.6. Mostrar pasión por la enseñanza	643
3.7. Contar con experiencia en el campo profesional específico	556
3.8. Utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase.	503

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 714 marcaron esa opción.

En lo concerniente a las *soft skills* desarrolladas por los profesores de asignatura se puede mencionar que el 88.80% tiene desarrollado el pensamiento crítico; el 67.51% la creatividad; el 88.52% la habilidad de solucionar problemas; el 76.61% tiene desarrollada Comunicación efectiva y asertiva; el 74.37% trabaja en equipo; el 69.05% el liderazgo; el 73.39% tiene desarrollada la inteligencia emocional y el 83.05% está abierto al cambio o es flexible.

Tabla 55. Comparativa entre las habilidades blandas “soft skills” que tienen desarrolladas los docentes de la Universidad Panamericana

4. De las siguientes 'soft skills', selecciona cuáles tienes desarrolladas.	f
4.1. Pensamiento crítico	634
4.2. Creatividad	482
4.3. Solución de problemas	632
4.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	547
4.5. Colaboración o trabajo en equipo	531
4.6. Liderazgo (competencia directiva)	493
4.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	524
4.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	593

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 714 marcaron esa opción.

En lo concerniente a las *soft skills* que los profesores de asignatura están desarrollando en sus alumnos el porcentaje de los resultados es el siguiente: pensamiento crítico 88.10%; la creatividad 59.80%; la habilidad de solucionar problemas 89.08%; las competencias comunicativas 57.70%; el trabajo en equipo 75.07%; el liderazgo 46.50%; tiene desarrollada la inteligencia emocional el 49.30% y abierto al cambio 65.55%.

Tabla 56. Comparativa entre las “soft skills” que están desarrollando en sus estudiantes los docentes de la Universidad Panamericana

5. ¿Cuáles 'soft skills' estás desarrollando en tus estudiantes?	f
5.1. Pensamiento crítico	629
5.2. Creatividad	427
5.3. Solución de problemas	636
5.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	412
5.5. Colaboración o trabajo en equipo	536
5.6. Liderazgo (competencia directiva)	332
5.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	352
5.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	468

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia se elevó sobrepasando las 714 respuestas.

En lo que respecta a la modificación de la práctica docente durante la pandemia de COVID-19 el 43.28% mencionó que está totalmente de acuerdo en que fue modificada; el 33.47% simplemente está de acuerdo; el 15.69% ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 3.64% en desacuerdo y 3.92% totalmente en desacuerdo.

Tabla 57. Modificación de la práctica docente por la pandemia de COVID-19

6. La pandemia modificó mi práctica docente				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
28	26	112	239	309

Nota: Los datos corresponden a la frecuencia de respuestas.

Para analizar las respuestas de la pregunta abierta complementaria y dar cuenta de las razones que llevaron a los encuestados a mencionar el porqué la pandemia modificó su práctica docente, se tomaron las sugerencias hechas por Rojas Soriano (2007) donde se recomienda tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas. Es necesario mencionar que se utilizó el mismo procedimiento y pasos que en el análisis general (ver página 21).

Después de haber encontrado los patrones, éstos se aplicaron a los 714 docentes de asignatura para determinar la frecuencia con la que aparecen. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia.

Tabla 58. Codificación y agrupación de pregunta 6b (abierta)

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia	98
2	Implementar herramientas digitales	94
3	Implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación	71
4	Apertura o flexibilidad al cambio	71
5	Producir nuevas actividades de enseñanza o material didáctico	44
6	Reto	40
7	Migración a nuevas plataformas	32
8	Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	24
9	Participación de los alumnos	15
10	Desarrollo de habilidades, competencias o <i>soft skills</i>	15
11	Aprender diferentes formas de enseñar o transmitir el conocimiento	14
12	Nuevas técnicas de comunicación	9
13	Incorporar nuevas herramientas	8
14	Ser más creativa (o).	8
15	Ajustar o afinar detalles	7
16	Actualización didáctica	6
17	Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	6
18	Pierde cercanía con los alumnos	5
19	Trabajo en equipo se perdió en efectividad y resultados	2
20	Atraer o mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	0
21	Adaptación de métodos de enseñanza	0
22	Otros	33

Hallazgos sobre la pregunta 1 de investigación profesores de asignatura

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

Para responder a la pregunta, se puede mencionar que:

- Respecto al paradigma educativo, el 75.21% de los docentes de asignatura está concientizando al alumno de que el aprendizaje es para toda la vida.
- El conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase es fundamental para los docentes de asignatura de la UP con un 84.73%. También se puede mencionar que son firmes con las reglas, pero amables en el trato con los estudiantes; demuestran una sólida formación académica y fomentan que sus estudiantes sean personas socialmente responsables, ya que estos rubros están por arriba del 70%.
- La característica que sobresale del docente UP es la congruencia (actuar coherentemente con lo que se piensa y se dice), ya que presenta un 94.40%. Otra característica que sobresale en los docentes de la docente UP es mostrar pasión por la enseñanza con un 90.06%.
- Respecto a las *soft skills* que los docentes de asignatura consideran tener más desarrolladas son: el pensamiento crítico con 88.80% y la solución de problemas con 88.52%.
- Asimismo, las *soft skills* que los docentes de asignatura consideran estar desarrollando más en los alumnos son: solución de problemas con 89.08% y pensamiento crítico 88.10%.
- El 43.28% de los encuestados mencionó que estuvo totalmente de acuerdo en que la pandemia modificó su práctica docente, por lo que sí tuvo que cambiarla, mencionando que el cambio principal fue aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia e implementar herramientas digitales.

Pregunta 2 de investigación profesores de asignatura

¿Qué tendencias educativas se están incorporando en la práctica docente actualmente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Antes de la pandemia los profesores tomaban en cuenta los conocimientos previos de los alumnos al momento de impartir la clase con un porcentaje de 73.39%. Durante la pandemia, esta tendencia descendió al quinto lugar con un 60.92%. En la actualidad ocupa el segundo lugar con 72.69%, mientras que el 3.78% de los profesores no lo han incorporado.

Durante el confinamiento, implementar proyectos interdisciplinarios ocupó el primer lugar con 66.39%. En la actualidad, esta práctica ocupa el sexto con un porcentaje de 68.21%. Antes de la pandemia ocupaba, también el sexto lugar con un porcentaje de 54.20%, mientras que el 3.36% de los profesores no la ha incorporado.

Actualmente, los profesores de asignatura consideran que reflexionar sobre su práctica docente es primordial, ya que ocupa el primer lugar de las tendencias, con un porcentaje de 73.95%. Antes de la pandemia se localizaba en el quinto lugar con 59.66%, durante el confinamiento tenía el segundo con un 64.99% y el 2.52% de los profesores respondió no haberlo incorporado.

La práctica que obtuvo el primer lugar en el rubro de no se ha incorporado, es colaborar con profesores internacionales para impartir las clases que presenta un porcentaje 74.65%. Antes de la pandemia esta práctica ocupaba el lugar catorce con 10.78%. Durante el confinamiento, se colocó en el lugar dieciséis con 12.61% y en la actualidad ocupa también ese lugar con 14.71%.

A continuación, se presenta una tabla comparativa con los resultados obtenidos:

Tabla 59. Evolución de las tendencias de acuerdo con el momento histórico que se vive

Posición	Antes de la pandemia	Durante el confinamiento	En la actualidad	No incorporado
1	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Implementar proyectos interdisciplinarios	Reflexionar sobre mi práctica docente	Colaborar con profesores internacionales para impartir mis clases
2	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Reflexionar sobre mi práctica docente	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Incorporar inteligencia artificial en el aula
3	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Diversificar las formas de evaluación	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales
4	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Impulsar la certificación de los alumnos en Habilidades / competencias específicas
5	Reflexionar sobre mi práctica docente	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje) Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Incorporar materiales digitales (videos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)
6	Implementar proyectos interdisciplinarios	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Implementar proyectos interdisciplinarios	Promover el emprendimiento en los estudiantes
7	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	Diversificar las formas de evaluación	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)
8	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)
9	Diversificar las formas de evaluación	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes	Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje
10	Incorporar materiales digitales (videos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros) Promover el emprendimiento en los estudiantes	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Diversificar las formas de evaluación
11	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/ competencias específicas	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Promover el emprendimiento en los estudiantes	Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia
12	Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	Incorporar materiales digitales (videos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Incorporar materiales digitales (videos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes
13	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/ competencias específicas	Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes
14	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/ competencias específicas	Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)
15	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Incorporar inteligencia artificial en el aula	Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos
16		Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	Implementar proyectos interdisciplinarios
17				Reflexionar sobre mi práctica docente

Tabla 60. Comparativo de las tendencias educativas más utilizadas antes de la pandemia, durante el confinamiento, en la actualidad o no han sido incorporadas en la práctica docente

7. Para conocer el impacto que tuvo la pandemia en tu práctica docente, selecciona aquellas acciones que has incorporado antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad. Puedes elegir todos los momentos en los que has incorporado esas acciones. En caso de que no lo hayas hecho, señala "No incorporado".	Antes de la pandemia %	Durante el confinamiento %	En la actualidad %	No incorporado %
7.1. Implementar proyectos interdisciplinarios	54.20	66.39	68.21	3.36
7.2 Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	40.62	32.63	38.66	37.68
7.3 Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	62.73	55.89	70.45	4.34
7.4 Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	25.49	57.00	53.64	17.37
7.5 Incorporar inteligencia artificial en el aula	8.40	23.95	20.87	64.29
7.6 Reflexionar sobre mi práctica docente	59.66	64.99	73.95	2.52
7.7 Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	50.42	59.94	62.18	15.69
7.8 Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	49.44	57.00	64.01	14.01
7.9 Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	59.80	62.89	71.43	5.60
7.10. Diversificar las formas de evaluación	44.96	64.29	66.67	9.80
7.11. Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	64.15	58.82	70.45	6.72
7.12. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	73.39	60.92	72.69	3.78
7.13. Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	59.80	57.98	71.15	6.44
7.14. Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	16.25	31.09	28.57	54.62
7.15. Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	10.78	12.61	14.71	74.65
7.16. Promover el emprendimiento en los estudiantes	40.62	35.01	46.22	36.27
7.17. Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	29.13	26.61	35.85	50.84

Nota: Los profesores podían marcar varios momentos, lo que ayudó a detectar la evolución de su práctica docente.

Hallazgos sobre la pregunta 2 de investigación profesores de asignatura

¿Qué tendencias educativas se están incorporando a la práctica docente actualmente?

Para responder a la pregunta se puede mencionar lo siguiente:

- Como se puede observar en la tabla 59, la evolución y priorización de las tendencias es acorde con la realidad, es decir, de acuerdo con las necesidades que se presenten en la realidad educativa. Esto irá marcando la forma en que evolucionarán. Esto coincide con lo mencionado en la introducción del estudio: las Instituciones de Educación Superior (IES) necesitan adaptarse no solamente a las necesidades de los alumnos sino a la realidad cambiante.
- Por otro lado, de acuerdo con los hallazgos realizados, se puede decir que antes de la pandemia, los docentes de asignatura tomaban en cuenta los conocimientos previos de los alumnos; durante el confinamiento, una de las prioridades fue la implementación de proyectos interdisciplinarios; mientras que, en la actualidad, la reflexión sobre la práctica docente es la tendencia primordial, aunque el aspecto no incorporado es la colaboración con profesores internacionales para impartir su clase.

Pregunta 3 de investigación profesores de asignatura

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana son los siguientes: en primer lugar, la adopción de metodologías didácticas innovadoras con 68.35%; el segundo, se encuentran dos retos con un porcentaje de 60.08%, que son, fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) y diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje. Finalmente, el tercero es adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes con 54.76%.

Tabla 61. Frecuencia de los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana

8. ¿Cuáles son tus principales retos como profesor?	f
8.1. Adoptar metodologías didácticas innovadoras	488
8.2. Adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes	391
8.3. Diversificar las estrategias de evaluación	284
8.4. Integrar la tecnología en mi labor docente	125
8.5. Fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo)	429
8.6. Diversificar las fuentes de conocimiento para enriquecer mis clases	292
8.7. Diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje	429
8.8. Enlazar los contenidos teóricos de la materia con el ámbito profesional	217

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 714 marcaron esa opción.

Los principales temas en los que a los profesores de asignatura de la Universidad Panamericana les gustaría desarrollarse son los siguientes: en primer lugar, colaboración con profesores internacionales para impartir sus clases con 60.22%; en segundo, técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 59.66% y, en tercero, herramientas tecnológicas para el aprendizaje con 57.98%.

Tabla 62. Frecuencia de los temas en los que les gustaría desarrollarse a los docentes de la Universidad Panamericana

9. Elige los temas en los que te gustaría desarrollarte	f
9.1. Técnicas de evaluación para el aprendizaje	305
9.2. Herramientas tecnológicas para el aprendizaje	414
9.3. Metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros)	385
9.4. Cualidades y competencias docentes (pasión por enseñar, preocupación por el estudiante, generación de ambientes de aprendizaje, práctica reflexiva, entre otras)	251
9.5. Técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula	426
9.6. Resultados de aprendizaje	197
9.7. Colaboración con profesores internacionales para mis clases	430

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, la frecuencia corresponde a cuántos de los 714 marcaron esa opción.

Para la pregunta abierta sobre cómo se podría apoyar a los docentes desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente, se utilizaron las recomendaciones hechas por Rojas Soriano (2007) quien sugiere tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas (pp.238). En el caso de la presente investigación y siguiendo la recomendación, se tomaron un total de 230 respuestas mediante un muestreo aleatorio simple en excel tomando como referencia las 1122 respuestas de los docentes.

Las respuestas que se encontraron fueron múltiples, pero se hallaron los patrones generales de la pregunta abierta. Hay que señalar que éstos se encuentran en la primera parte del documento en el análisis general de los profesores (ver página 21).

Después de haber encontrado los patrones, se aplicaron a los 714 docentes de asignatura para determinar la frecuencia con éstos aparecen. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia.

Tabla 63. Codificación y agrupación de pregunta 10 en los profesores de asignatura

Códigos	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	f
1	Cursos / Capacitación	387
2	Agradecimientos	29
3	Mayor comunicación	13
4	Testimonios	6
5	Otra	279

Nota: Para esta pregunta, se utilizaron los patrones generales encontrados en la pregunta 10 del análisis general para buscar si existe alguna semejanza o diferencia entre los docentes tiempo completo y en análisis general.

Hallazgos sobre la pregunta 3 de investigación profesores de asignatura

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

Los hallazgos y datos para responder a esta pregunta de investigación son los siguientes:

- Los principales retos que enfrentan los docentes de la Universidad Panamericana son: en primer lugar, adoptar metodologías didácticas innovadoras con 68.35 %; y, en segundo, hubo dos retos con el mismo porcentaje de 60.08%. Estos retos fueron: fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) y diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje.
- Los temas primordiales en los que les gustaría desarrollarse a los docentes de asignatura son: colaboración con profesores internacionales con 60.22%; técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 59.667 y herramientas tecnológicas para el aprendizaje con 57.98%.
- Respecto al apoyo que necesitan los docentes de asignatura para mejorar su práctica, los hallazgos muestran los siguientes puntos:
 1. Apoyo a través de cursos o capacitaciones ocupa el primer lugar con 54.20%
 2. El 4.06% brinda agradecimientos al CIIE por los servicios que presta a la comunidad docente.
 3. El 0.84% brindan testimonio sobre los beneficios de tomar cursos o capacitarse en los talleres que brinda el CIIE.
 4. El 1.82% menciona que es necesario mejorar la comunicación de las acciones que realiza el CIIE.
 5. Peticiones especiales o específicas (otros) tienen 39.08%

6.4 Comparativo entre docentes de tiempo completo y asignatura

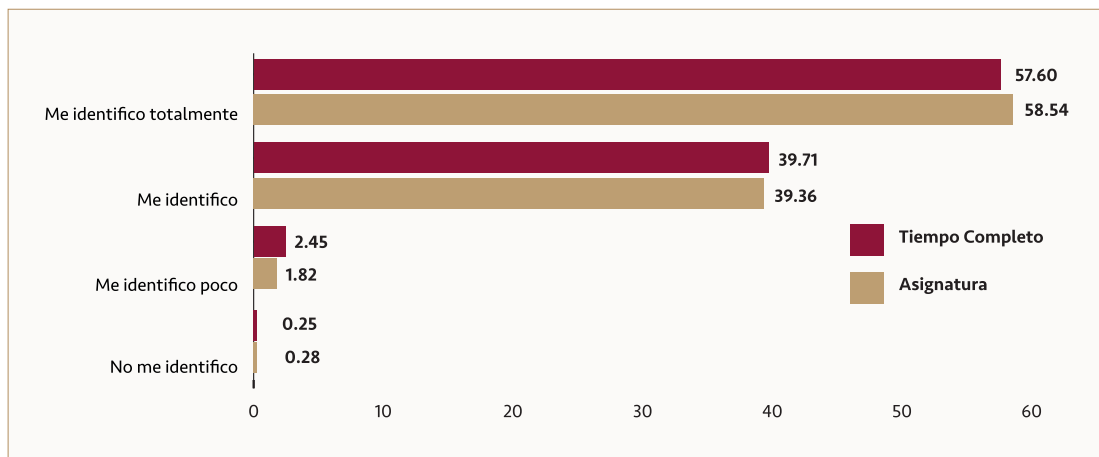
Pregunta 1 de investigación

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

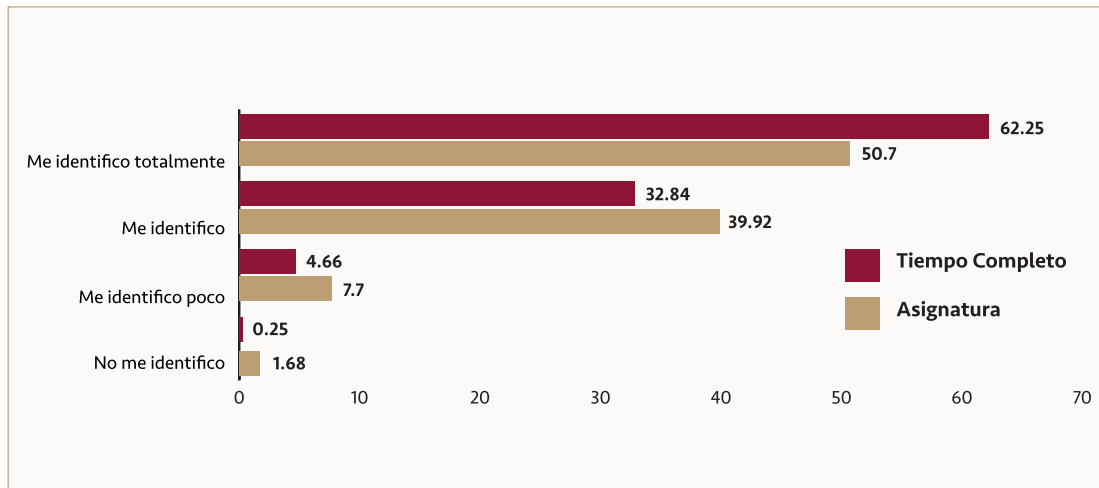
A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica de investigación, comparando los docentes de tiempo completo y los de asignatura.

1.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones? Respuesta (No me identifico / Me identifico poco / Me identifico / Me identifico totalmente)

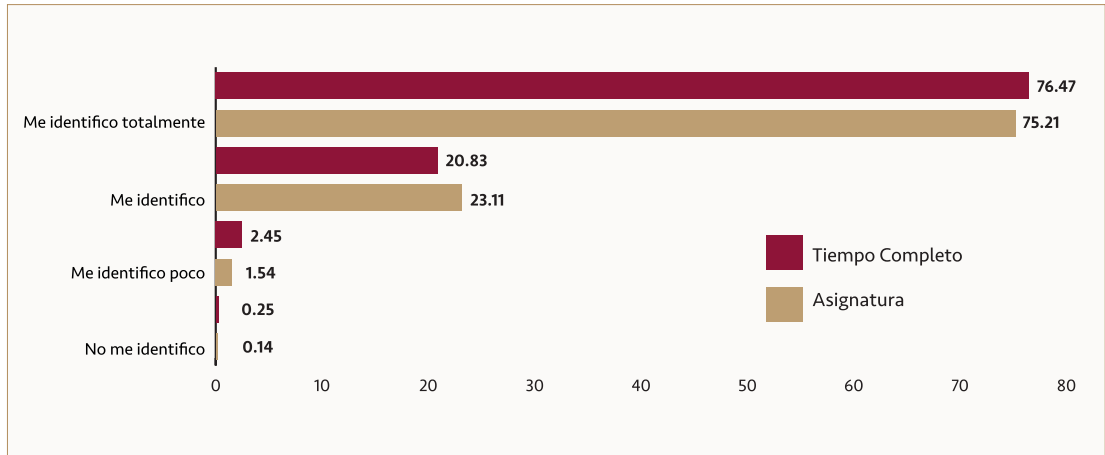
Gráfica 22. 1.1 Fomento en mis estudiantes la habilidad de 'aprender a aprender' (ser autodidacta) (%)



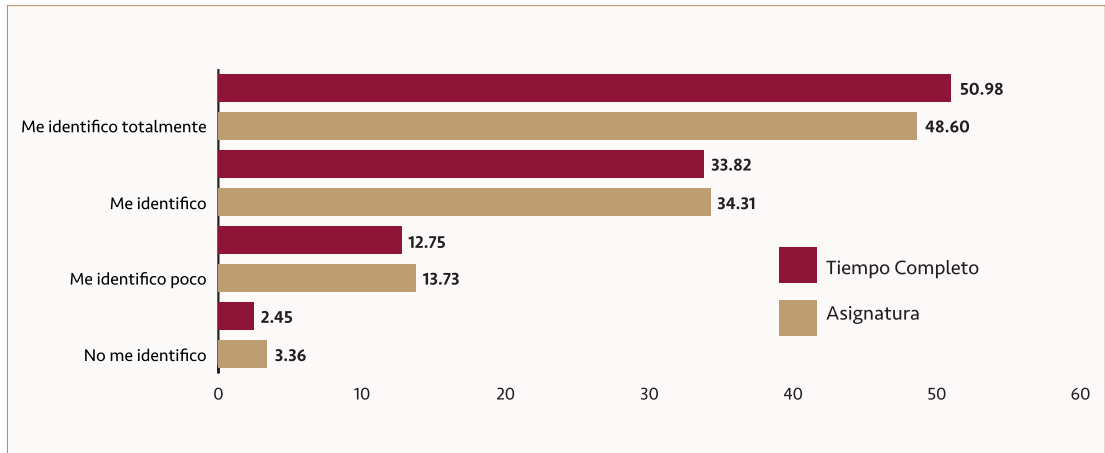
Gráfica 23. 1.2 Busco que mis estudiantes desarrollen soft skills (habilidades blandas) en mi clase (%)



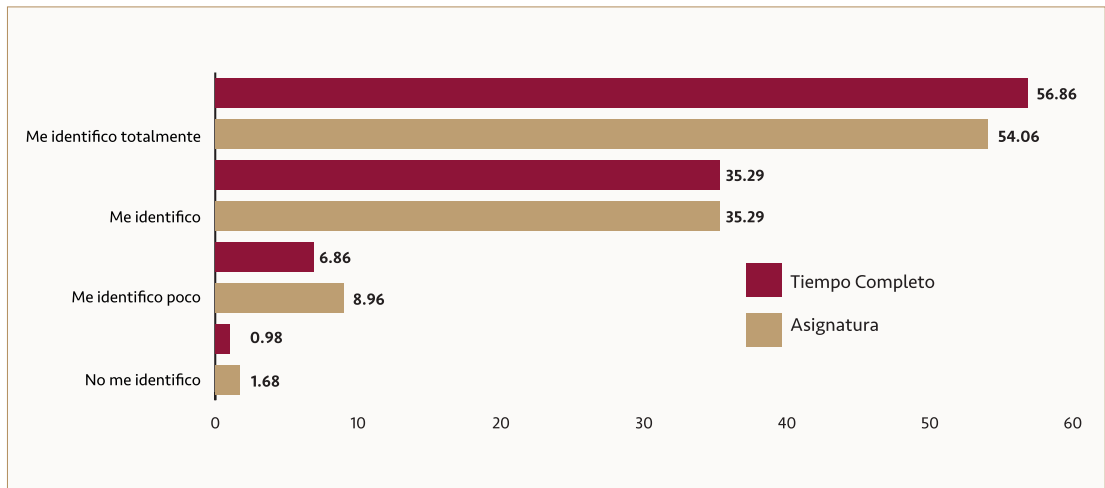
Gráfica 24. 1.3 Transmito a mis estudiantes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida (%)



Gráfica 25. 1.4 Elaboro contenidos y materiales digitales a los que los estudiantes pueden acceder en distintos momentos y en diferentes lugares (%)



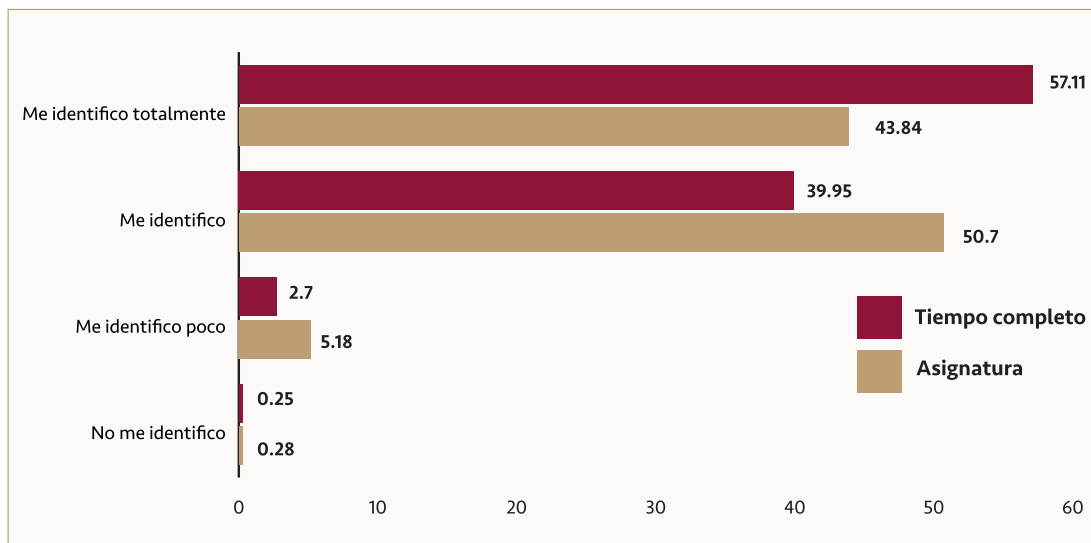
Gráfica 26. 1.5 Colaboro para que mis estudiantes construyan proyectos de vida trascendentes (%)



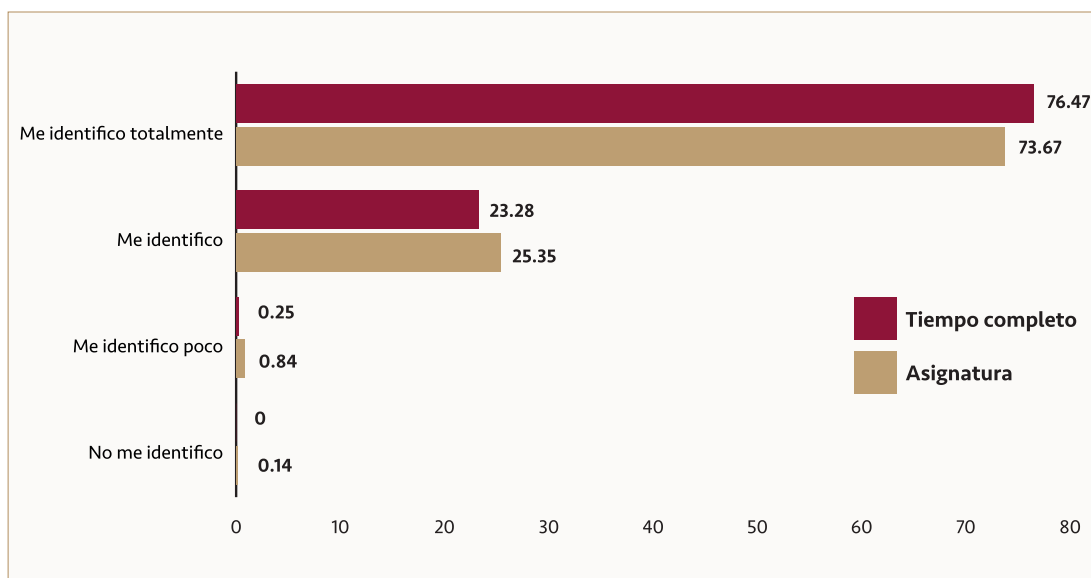
Elementos de la práctica docente vinculados a la Filosofía Institucional de la Universidad Panamericana

2.- Como profesor UP, ¿qué tanto te identificas con las siguientes afirmaciones?
 Respuesta (No me identifico / Me identifico poco / Me identifico / Me identifico totalmente)

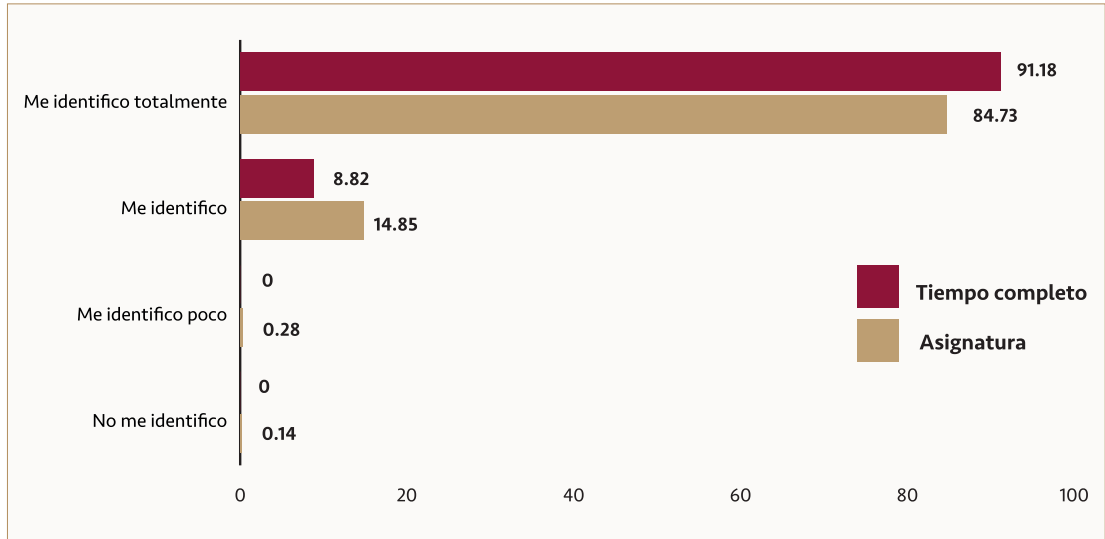
Gráfica 27. 2.1 Soy exigente con los estudiantes (%)



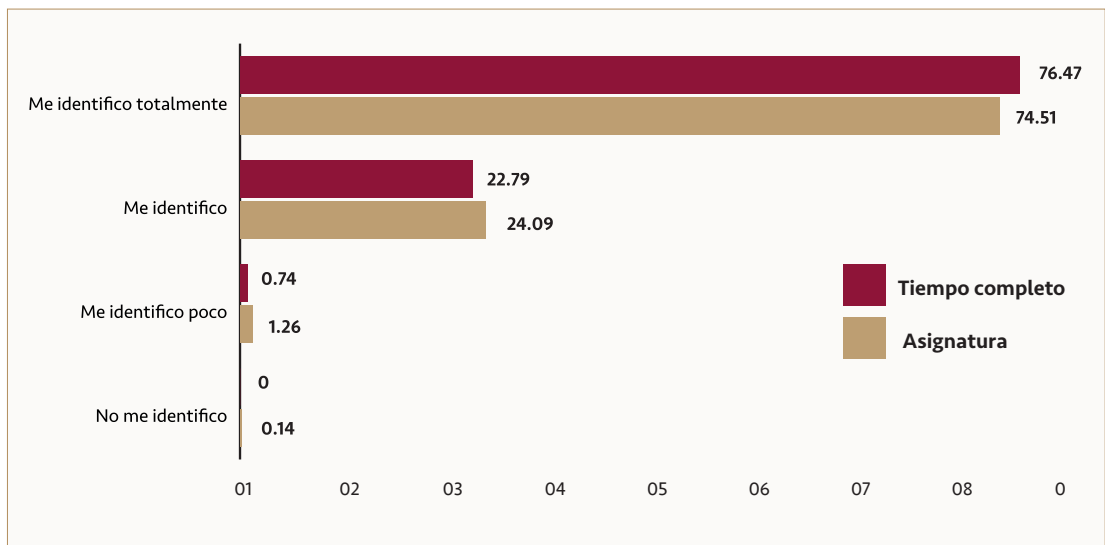
Gráfica 28. 2.2 Demuestro una sólida formación académica (%)



Gráfica 29. 2.3 Me conduzco éticamente dentro y fuera del salón de clases (%)



Gráfica 30. 2.4 Soy firme con las reglas, pero amable en el trato con los estudiantes (%)



Gráfica 31. 2.5 Fomento que mis estudiantes sean personas socialmente responsables, que contribuyan al bien común (%)

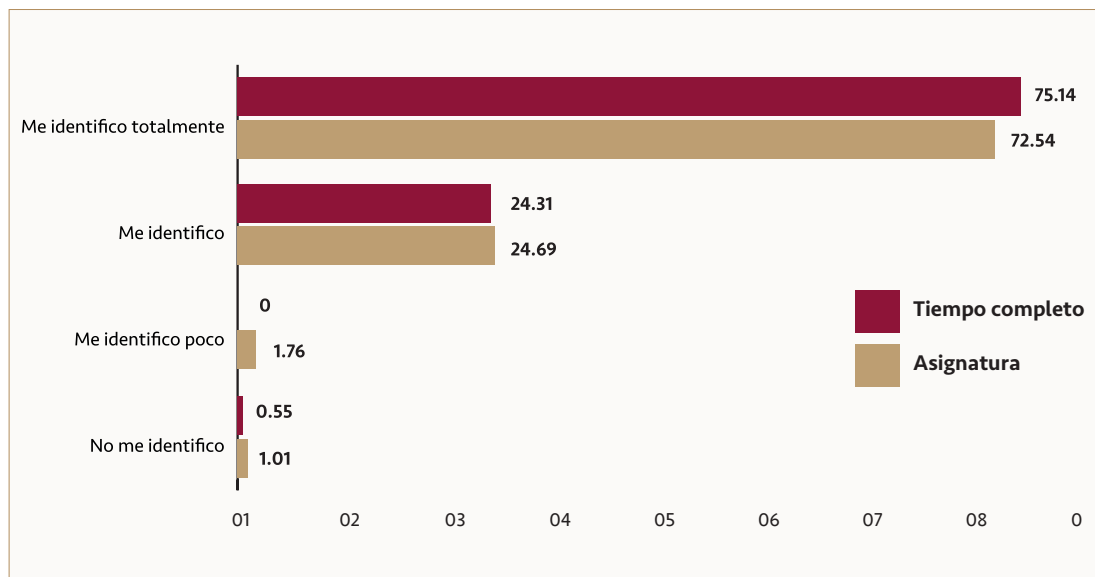


Tabla 64. Características de los docentes UP

3. Como resultado de un estudio realizado en el 2018, se detectaron algunas de las características del profesor UP. Selecciona aquellas con las que te identificas	Forma de contratación	
	Tiempo Completo %	Asignatura %
3.1. Contar con una alta especialización en mi área disciplinar	74.26	78.29
3.2. Ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensas y dices)	94.36	94.40
3.3. Dominar las competencias didácticas (cómo enseñar)	68.38	71.01
3.4. Contar con práctica profesional actual en el campo de mi especialidad	56.62	61.34
3.5. Tener experiencia en investigación	50.00	41.74
3.6. Mostrar pasión por la enseñanza	89.22	90.06
3.7. Contar con experiencia en el campo profesional específico	62.75	77.87
3.8. Utilizar diversas técnicas o medios digitales para hacer más dinámica mi clase.	72.79	70.45

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, el porcentaje se elevó sobrepasando el 100%.

Tabla 65. Comparativa entre las habilidades blandas “soft skills” que tienen desarrolladas los docentes de la Universidad Panamericana

4. De las siguientes <i>soft skills</i> , selecciona cuáles tienes desarrolladas.	Forma de contratación	
	Tiempo Completo %	Asignatura %
4.1. Pensamiento crítico	90.93	88.80
4.2. Creatividad	5.15	67.51
4.3. Solución de problemas	88.48	88.52
4.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	73.28	76.61
4.5. Colaboración o trabajo en equipo	77.94	74.37
4.6. Liderazgo (competencia directiva)	69.85	69.05
4.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	68.14	73.39
4.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	80.39	83.05

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, el porcentaje se elevó sobrepasando el 100%.

Tabla 66. Comparativa entre las “soft skills” que están desarrollando en sus estudiantes los docentes de la Universidad Panamericana

5. ¿Cuáles <i>soft skills</i> estás desarrollando en tus estudiantes?	Forma de contratación	
	Tiempo Completo %	Asignatura %
5.1. Pensamiento crítico	87.50	88.10
5.2. Creatividad	52.70	59.80
5.3. Solución de problemas	83.09	89.08
5.4. Comunicación efectiva y asertiva (competencias comunicativas)	60.05	57.70
5.5. Colaboración o trabajo en equipo	75.49	75.07
5.6. Liderazgo (competencia directiva)	38.24	46.50
5.7. Inteligencia emocional (competencias emocionales)	48.53	49.30
5.8. Flexibilidad (apertura al cambio)	59.07	65.55

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones, por consiguiente, el porcentaje se elevó sobrepasando el 100%.

Tabla 67. Modificación de la práctica docente por la pandemia de COVID-19

6. La pandemia modificó mi práctica docente						
Respuesta (1. Totalmente en desacuerdo / 2. En desacuerdo / 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo / 4. De acuerdo / 5. Totalmente de acuerdo)						
La pandemia modificó mi práctica docente	Tiempo Completo	3.19%	3.92%	13.24%	36.52%	43.14%
	Asignatura	3.92%	3.64%	15.69%	33.47%	43.28%

Para analizar las respuestas a la pregunta abierta complementaria y conocer las razones que llevaron a los encuestados a seleccionar su nivel de “totalmente de acuerdo” o “totalmente en desacuerdo” en la afirmación sobre si la pandemia modificó su práctica docente, se tomaron los patrones generales del análisis general y se aplicaron a las dos poblaciones.

Después de haber encontrado los patrones y tomando como referencia los resultados generales (profesores de tiempo completo y asignatura), se realizó una tabla comparativa con los porcentajes para destacar las semejanzas y las diferencias entre las poblaciones. Se utilizó el mismo patrón para ambas poblaciones. Esta tabla tiene la finalidad de observar el comportamiento de los patrones de acuerdo con las respuestas de los docentes.

Tabla 68. Porcentajes de patrones sobre la modificación de la práctica docente

Patrones	Tiempo Completo %	Asignatura %
Aprender a dar clases en línea, virtuales o a distancia	6.62	13.73
Implementar herramientas digitales	13.24	13.17
Implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación	14.46	9.94
Apertura o flexibilidad al cambio	13.48	9.94
Reto	4.66	5.60
Producir nuevas actividades de enseñanza o material didáctico	7.84	6.16
Migración a nuevas plataformas	2.94	4.48
Participación de los alumnos.	1.96	2.10
Aprender diferentes formas de enseñar o transmitir el conocimiento	2.94	1.96
Conocer estrategias distintas para el manejo del grupo	5.64	3.36
Incorporar nuevas herramientas	1.96	1.12
Actualización didáctica	2.21	0.84
Desarrollo de habilidades, competencias o <i>soft skills</i>	2.21	2.10
Pierde cercanía con los alumnos	1.47	0.70
Atraer o mantener la atención de los alumnos a la clase en línea	0.00	0.00
Adaptación de métodos de enseñanza	1.47	0.00
Ajustar o afinar detalles	0.00	0.98
Ser más empáticos (comprender y apoyar, sin dejar lado el nivel de exigencia)	0.25	0.84
Nuevas técnicas de comunicación	0.49	1.26
Trabajo en equipo se perdió en efectividad y resultados obtenidos	0.49	0.28
Ser más creativa (o)	0.98	1.12
Otra	14.70	20.31

Hallazgos sobre la pregunta 1 de investigación

¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?

Para responder a esta pregunta de investigación, se puede mencionar lo siguiente:

- Respecto al paradigma educativo para siglo 21 de la UP, el 76.47% de los profesores de tiempo completo están concientizando a los alumnos de que el aprendizaje es para toda la vida. En el mismo rubro, los profesores de asignatura presentan un porcentaje de 75.21%, lo cual indica que, para ambos grupos es considerado uno de los elementos más importantes en su práctica docente.
- Respecto a la Filosofía Institucional de la UP, se observa que conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clase es una conducta primordial por los docentes de tiempo completo, ya que presenta un porcentaje de 91.18%. En los docentes de asignatura la misma práctica se presenta en un 84.73%. Asimismo, destacan otros elementos primordiales como ser firmes con las reglas, pero amable en el trato con los estudiantes; mantener una sólida formación académica, y fomentar que los estudiantes sean personas socialmente responsables contribuyendo al bien común. Todas estas prácticas se encuentran en porcentajes por arriba del 70% en ambas poblaciones.
- De las características propias del docente de la UP, con la que más se identifican tanto los docentes de tiempo completo como los de asignatura, es con la coherencia (ser congruentes entre su actuar, pensar y decir), ya que los primeros se identifican en un 94.36% y los segundos en 94.40%. Otra de las características con mayor identificación es mostrar pasión por la enseñanza, que en los docentes de asignatura se presenta en un 90.06%, y en los de tiempo completo en 74.02%.
- Respecto a las *soft skills* propias de los profesores, ambos grupos consideran tener más desarrollado el pensamiento crítico, los docentes de tiempo completo con un porcentaje de 90.93% y los de asignatura con 88.80%. En segundo lugar, en ambos casos se encuentra la habilidad de solucionar problemas con 88.48% en los docentes de tiempo completo y 88.52% en los docentes de asignatura.
- En lo que se refiere a las *soft skills* que consideran estar desarrollando en el alumno, los profesores de tiempo completo mencionan, en primer lugar, el pensamiento crítico con 87.50%, habilidad que los docentes de asignatura también desarrollan en un porcentaje de 88.10%. Sin embargo, la habilidad que los profesores de asignatura señalaron con mayor frecuencia es la solución de problemas, con un porcentaje de 89.08%, habilidad que en los docentes de tiempo completo se localiza también como un aprendizaje de prioridad, pues ocupa el segundo lugar con 83.09%.
- Sobre el tema de cómo ha influido la pandemia en la modificación de la práctica docente, se observa que el 43% de los encuestados, tanto de tiempo completo como de asignatura, mencionó que sí tuvo que modificarla.

Por un lado, los docentes de tiempo completo tuvieron que implementar nuevas herramientas didácticas y de evaluación, así como mostrar mayor apertura o flexibilidad al cambio; mientras que, para los docentes de asignatura, lo más destacado fue la implementación de herramientas digitales.

- Por último, tanto los profesores de tiempo completo como los de asignatura coinciden en que las nuevas tecnologías son un elemento primario para considerar en la mejora de su práctica docente.

Pregunta 2 de investigación

¿Qué tendencias educativas se están incorporando en la práctica docente actualmente?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para dar respuesta a esta pregunta específica.

Tabla 69. Comparativa de las tendencias educativas más utilizadas por los profesores de tiempo completo y de asignatura; antes de la pandemia, durante el confinamiento, en la actualidad o no han sido incorporadas en la práctica docente.

7. Para conocer el impacto que tuvo la pandemia en tu práctica docente, selecciona aquellas acciones que has incorporado antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad. Puedes elegir todos los momentos en los que has incorporado esas acciones. En caso de que no lo hayas hecho, señala “No incorporado”.	Antes de la pandemia %		Durante el confinamiento %		En la actualidad %		No incorporado %	
	Tipo de contratación							
	TC	Asig.	TC	Asig.	TC	Asig.	TC	Asig.
7.1. Implementar proyectos interdisciplinarios	47.79	54.20	31.62	66.39	40.93	68.21	36.52	3.36
7.2. Incorporar materiales digitales (vídeos, plataformas, aplicaciones, sitios web, entre otros)	59.07	40.62	71.81	32.63	68.63	38.66	3.19	37.68
7.3. Alinear el objetivo de mi materia con el perfil de egreso (resultados de aprendizaje)	72.55	67.23	61.27	55.88	69.36	70.45	5.39	4.34
7.4. Realizar actividades diferentes a las que comúnmente hago (prácticas disruptivas)	29.41	25.49	67.16	57.00	59.56	53.64	10.29	17.37
7.5. Incorporar inteligencia artificial en el aula	10.05	8.40	20.59	23.95	18.38	20.87	68.38	64.29
7.6. Reflexionar sobre mi práctica docente	70.83	59.66	70.34	64.99	75.74	73.95	1.47	2.52
7.7. Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS)	63.73	50.42	65.20	59.94	68.14	62.18	9.80	15.69
7.8. Considerar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje	49.02	49.44	64.95	57.00	66.91	64.01	12.99	14.01
7.9. Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes	61.52	59.80	68.14	62.89	71.81	71.43	5.88	5.60
7.10. Diversificar las formas de evaluación	50.98	44.96	69.36	64.29	68.87	66.67	6.37	9.80
7.11. Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia	70.83	64.15	65.20	58.82	68.38	70.45	6.37	6.72
7.12. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos	80.15	73.39	63.48	60.92	70.59	72.69	4.66	3.78
7.13. Facilitar el desarrollo de 'soft skills' en los estudiantes	68.38	59.80	62.01	57.98	71.32	71.15	4.90	6.44
7.14. Integrar simuladores, recursos abiertos y/o laboratorios virtuales	22.06	16.25	33.09	31.09	28.19	28.57	53.92	54.62
7.15. Colaborar con profesores internacionales para impartir las clases	15.20	10.78	23.04	12.61	21.08	14.71	64.95	74.65
7.16. Promover el emprendimiento en los estudiantes	35.78	40.62	29.90	35.01	38.24	46.22	48.28	36.27
7.17. Impulsar la certificación de los alumnos en habilidades/competencias específicas	24.75	29.13	18.38	26.61	27.45	35.85	61.27	50.84

Nota: Los profesores podían marcar varios momentos, lo que ayudó a detectar la evolución de su práctica docente.

Hallazgos sobre la pregunta 2 de investigación

¿Qué tendencias educativas se están incorporando en la práctica docente actualmente?

Para responder a la pregunta se puede mencionar lo siguiente:

- Como se puede observar, las tendencias educativas entre los profesores de tiempo completo y de asignatura son diferentes y varían de acuerdo con el momento histórico en el que se vive. Un ejemplo de ello es que, durante el confinamiento, los profesores de tiempo completo decidieron incorporar materiales digitales para impartir sus clases, mientras que los de asignatura implementaron proyectos interdisciplinarios.
- Otro aspecto importante es que, en la actualidad, tanto los profesores de tiempo completo como los de asignatura, mencionaron que es importante para ellos reflexionar sobre su práctica docente.
- Por otro lado, más del 50% de los docentes de tiempo completo diversificó su forma de evaluación durante los tres momentos (antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad). En cambio, se observa que los docentes de asignatura solamente lo llevaron a cabo durante dos momentos (durante el confinamiento y en la actualidad), con un porcentaje mayor del 50%.
- Tanto los profesores de tiempo completo como los docentes de asignatura coinciden en las siguientes tendencias, ya que las han realizado con regularidad durante los tres momentos (antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad), presentándose todas por arriba del 50% en los tres momentos. Las tendencias son las siguientes:
 1. Facilitar el desarrollo de *soft skills* en los estudiantes.
 2. Considerar la diversidad en la forma de aprender de los estudiantes.
 3. Indagar sobre la satisfacción de los estudiantes respecto a mi materia.
 4. Tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos.
 5. Utilizar la automatización de datos para el seguimiento de estudiantes (Moodle, hojas de cálculo, SPSS).
- En lo que respecta a las prácticas no incorporadas, existe una discrepancia entre los profesores de tiempo completo y los de asignatura. El porcentaje más elevado en este aspecto, para los primeros fue incorporar inteligencia artificial en el aula con un porcentaje de 68.38%; para los segundos, el rubro que tuvo el mayor porcentaje fue la colaborar con profesores internacionales para impartir clases con 74.65%. También se debe mencionar, que los profesores de tiempo completo respondieron que la colaboración con profesores internacionales para impartir las clases tuvo el segundo porcentaje más elevado con 64.95%; para los de asignatura, el segundo porcentaje más elevado fue el rubro de incorporar inteligencia artificial en el aula con 64.29%. Esto refleja que son las dos tendencias en las que hace falta poner mayor atención, para ambas poblaciones.

Pregunta 3 de investigación

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

A continuación, se presenta la comparación en porcentajes de los profesores de tiempo completo y de asignatura respecto a esta pregunta específica.

Tabla 70. Comparativa entre los diferentes retos que tienen los docentes de la Universidad Panamericana

8. ¿Cuáles son tus principales retos como profesor?	Forma de contratación	
	Tiempo Completo %	Asignatura %
8.1. Adoptar metodologías didácticas innovadoras	62.99	68.35
8.2. Adaptarse a los cambios que exigen mis estudiantes	48.28	54.76
8.3. Diversificar las estrategias de evaluación	40.44	39.78
8.4. Integrar la tecnología en mi labor docente	33.09	17.51
8.5. Fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo)	63.48	60.08
8.6. Diversificar las fuentes de conocimiento para enriquecer mis clases	34.07	40.90
8.7. Diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje	58.82	60.08
8.8. Enlazar los contenidos teóricos de la materia con el ámbito profesional	33.82	30.39

Nota: Los docentes podían marcar varias opciones en esta pregunta para conocer cuáles son sus principales retos.

Tabla 71. Comparativa entre los diversos temas en los que les gustaría desarrollarse a los docentes de la Universidad Panamericana

9. Elige los temas en los que te gustaría desarrollarte	Forma de contratación	
	Tiempo Completo %	Asignatura %
9.1. Técnicas de evaluación para el aprendizaje	33.33	42.72
9.2. Herramientas tecnológicas para el aprendizaje	44.12	57.98
9.3. Metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros)	44.61	53.92
9.4. Cualidades y competencias docentes (pasión por enseñar, preocupación por el estudiante, generación de ambientes de aprendizaje, práctica reflexiva, entre otras)	29.90	35.15
9.5. Técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula	60.78	59.66
9.6. Resultados de aprendizaje	27.94	27.59
9.7. Colaboración con profesores internacionales para mis clases	44.12	60.22

Para la pregunta abierta sobre cómo se podría apoyar a los docentes desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente, se utilizaron las recomendaciones hechas por Rojas Soriano (2007) quien sugiere tomar como mínimo una quinta parte de los cuestionarios o respuestas para cerrar o codificar las preguntas abiertas (pp.238). En el caso de la presente investigación y siguiendo la recomendación, se tomaron un total de 230 respuestas mediante un muestreo aleatorio simple en excel tomando como referencia las 1122 respuestas de los docentes.

Las respuestas que se encontraron fueron múltiples, pero se hallaron los patrones generales de la pregunta abierta. Hay que señalar que éstos se encuentran en la primera parte del documento en el análisis general de los profesores (ver página 21).

Tabla 72. Patrones para mejorar la práctica docente

Patrones	Tiempo Completo %	Asignatura %
Cursos / Capacitación	45.10	54.20
Mayor comunicación	0.74	1.82
Agradecimientos	4.66	4.06
Testimonios	1.23	0.84
Otra	48.28	39.08

Nota: Para esta pregunta, se utilizaron los patrones generales encontrados en la pregunta 10 del análisis general para buscar si existe alguna semejanza o diferencia entre los docentes tiempo completo y los de asignatura.

De manera general, las peticiones específicas para el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para apoyarles a desarrollar su práctica docente es muy elevado en ambas poblaciones, ya que en los de tiempo completo es de 48.28%; y en los de asignatura es de 39.08%.

El 45.10% de los profesores de tiempo completo menciona que la capacitación o los cursos contribuirían a mejorar su práctica profesional; para profesores de asignatura es el 54.20% los que hacen esta solicitud.

Hallazgos sobre la pregunta 3 de investigación

¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

Para responder a esta pregunta, se puede mencionar que:

- Los principales retos que enfrentan los docentes de tiempo completo para mejorar su práctica docente son: en primer lugar, fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) con un 63.48%; y, en segundo lugar, adoptar metodologías didácticas innovadoras, con un porcentaje de 62.99%. Para los docentes de asignatura, el primer lugar fue ocupado por el reto de adoptar metodologías didácticas innovadoras con 68.35%; y, en segundo lugar, se encuentran dos retos: por un lado, fomentar que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje (aprendizaje activo) y, por otro, diseñar clases interactivas que estimulen el interés por el aprendizaje. Ambos rubros presentaron un porcentaje de 60.08%.
- Los temas primordiales en los que les gustaría desarrollarse a los profesores de tiempo completo son, en primer lugar, las técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 60.78%; y, en segundo lugar, las metodologías activas para el aprendizaje (método del caso, gamificación, aprendizaje basado en proyectos, entre otros) con 44.61%. Para los docentes de asignatura, el tema primordial es la colaboración con profesores internacionales para las clases con 60.22%. Y, en segundo lugar, las técnicas para fomentar la inteligencia emocional en el aula con 59.66%.
- En cuanto a la pregunta 10, cómo podríamos apoyarte desde el Centro Institucional de Innovación Educativa (CIIE) para mejorar tu práctica docente, los dos grupos coinciden en que los cursos o capacitaciones son la primera opción para mejorar su práctica docente. Los profesores de tiempo completo lo mencionaron en un 45.10% y los de asignatura, un 54.20%.

7. Conclusiones

La pandemia fue un parteaguas en la historia de la humanidad en distintos aspectos, dentro de los cuales destacan el económico, social, ambiental y educativo. Este último, fue un reto para las instituciones de educación, los estudiantes y los docentes. La tecnología fue un factor primordial para que los estudiantes pudieran continuar con su formación educativa, sin importar el lugar en donde se encuentren, como lo mencionan Area y Adell (2009).

Los docentes enfrentaron un gran reto ya que tuvieron que utilizar sus recursos materiales e intelectuales, así como sus habilidades digitales y tecnológicas para realizar una labor educativa que estaba muy lejos de ser contemplada antes de que ocurriera la pandemia, como lo mencionan Castillo Olivares y Castillo Olivares (2021). Por ello, es necesario tener en cuenta que, durante este periodo, tanto los docentes como los alumnos tuvieron que volverse autodidactas en el ámbito digital y desarrollar este tipo de competencias.

Con base en los hechos anteriores, se realizó la presente investigación con el objetivo de conocer cómo es y cómo ha cambiado la práctica docente en la Universidad Panamericana, considerando el impacto que ha tenido la pandemia. Y, para obtener esta respuesta, se realizaron tres preguntas de investigación:

- **QR1-** ¿Cuál es la percepción del profesor UP sobre su práctica docente?
- **QR2-** ¿Qué tendencias educativas se están incorporando en este momento?
- **QR3-** ¿Qué necesitan los profesores de la UP para mejorar su práctica docente?

Por lo que se refiere a la primera pregunta, los resultados de la investigación realizada muestran que nuestro claustro docente se identifica con el paradigma educativo de la Universidad Panamericana, destacando principalmente el interés por transmitir a los estudiantes que el aprendizaje es una tarea para toda la vida. Asimismo, y conforme a la Filosofía Institucional, destaca la cualidad de conducirse éticamente dentro y fuera del salón de clases. Y, la característica que resalta de los profesores que laboran en la institución, es ser congruente (actuar coherentemente con lo que piensan y dicen).

En el tema de las habilidades blandas o *soft skills*, se concluye con el estudio realizado que la habilidad más desarrollada en los profesores es el pensamiento crítico y, de hecho, es la misma habilidad que principalmente buscan desarrollar en sus alumnos. En ese sentido, puede afirmarse de manera general, que la percepción que tienen los profesores sobre su práctica es acorde con lo que establece la Universidad Panamericana.

Para responder la pregunta número dos, referente a las tendencias educativas que los docentes han incorporado en diversos momentos (antes de la pandemia, durante el confinamiento y en la actualidad), es posible observar cómo las tendencias han ido cambiando de acuerdo con el momento que se vive. Ya que antes de la pandemia, una de las prioridades al momento de impartir las clases era tomar en cuenta los conocimientos previos de los alumnos. Sin embargo, durante el confinamiento, la prioridad necesariamente cambió hacia la migración a lo digital, tanto de presentaciones, plataformas, aplicaciones y otras cuestiones, lo que fue fundamental para continuar con la formación de los alumnos. Ahora, después de la pandemia, la tendencia ha cambiado de nuevo. En la actualidad, los profesores le dan mayor prioridad a la reflexión sobre su práctica docente, ya que la pandemia, como acontecimiento de nivel mundial, cambió la forma de ver su labor. Por ello, y en congruencia con lo anterior, a la pregunta expresa sobre si la pandemia modificó su práctica docente, la mayoría contestó que sí.

En cuanto a la tercera pregunta de investigación, es decir, sobre las necesidades de los profesores para mejorar su práctica docente, la mayoría de ellos contestó que requiere cursos, talleres y capacitaciones con la finalidad de perfeccionar su práctica. En ese sentido, se puede concluir que existe mayor conciencia de la necesidad de la capacitación y, por lo tanto, la oferta por parte de la universidad también debe ampliarse.

Con base en los resultados obtenidos se han elaborado las siguientes recomendaciones:

- Continuar desarrollando las habilidades blandas o *soft skills* de los docentes y de los estudiantes.
- Desarrollar un programa institucional de formación docente que parta de la definición del perfil del profesor UP, bajo un modelo por competencias.
- Ampliar la oferta de cursos, talleres y capacitaciones para la formación de los docentes, de acuerdo con el perfil del profesor UP.
- Ofertar dichos cursos y talleres tanto en modo presencial como online. En este caso, se sugiere desarrollar y actualizar la plataforma interesedes de capacitación docente, a cargo del Centro Institucional de Innovación Educativa (CIE).
- Continuar estableciendo alianzas con grupos de profesores nacionales e internacionales para mejorar la oferta y experiencia académica.
- Fomentar la colaboración docente entre los campus de la UP, así como replicar las buenas prácticas entre los profesores de todos los campus, con el objetivo de ampliar y compartir el conocimiento, la experiencia y la práctica docente.
- Impulsar la colaboración docente a nivel internacional.

A manera de conclusión y con base en los resultados arrojados en el estudio, podemos afirmar que la pandemia por COVID-19 impactó positivamente en la práctica de los profesores de la Universidad Panamericana. Ha propiciado principalmente la reflexión docente sobre la forma de transmitir los conocimientos de las asignaturas y, también, ha generado el interés por saber cómo desarrollar habilidades en los alumnos, incluso en una modalidad virtual o híbrida.

Por otro lado, la adopción de la tecnología como herramienta y medio para el aprendizaje se vio acelerada y potenciada por la influencia del contexto mundial, es decir, sin el reto que supuso el confinamiento, probablemente la incorporación de tecnología a la práctica docente hubiera sido de un modo mucho menos veloz e inmediato. La migración al modelo online e híbrido permitió que los docentes crecieran en el desarrollo de habilidades digitales y cognoscitivas y, además, que experimentaran el equilibrio entre lo digital y lo presencial. Muchos cambios llegaron como respuesta a una educación remota de emergencia y permanecerán en el tiempo por el impacto significativo que han tenido en el aprendizaje de toda nuestra comunidad universitaria. El futuro que antes se veía venir hacia el año 2018 es ahora ya un presente y tenemos que seguir preparándonos para un futuro aún más retador.

8. Referencias

- **Almenara, J. C., & Cejudo, M. D. C. L. (2013).** La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Revista Eduweb*, 7 (2), 11-22.
- **Area, M., y Adell, J. (2009).** eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Aljibe, Málaga, (391-424).
- **Aristizábal Montes, M., Rivera González, R., Bermúdez Bedoya, J., & García Castro, L. (2016).** Aprender a aprender en un modelo de competencias laborales. *Zona Próxima*, (25), 1-21. <https://doi.org/10.14482/zp.25.9787>
- **Cabero Almenara, J., & Barroso Osuna, J. (2013).** La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el Coeficiente de competencia experta. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 65 (2), 25-38. <https://doi.org/10.13042/brp.2013.65202>
- **Castillo Olivares, J. M., y Castillo Olivares, A. (2021).** El impacto de la Covid-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus virtuales*, 10 (1), 89-101. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728/432>
- **García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008).** Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10nspe/v10nspea6.pdf>
- **Espinoza Mina, M., & Gallegos Barzola, D. (2020).** Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7 (2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- **Guerra-Báez, S. (2019).** Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar E Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- **Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P., & Fernández Collado, C. (2000).** *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- **Llargo Bay, F., & Nicolás Gavilán, M. (2018).** *La filosofía educativa de la Universidad Panamericana (1st ed.)*. Universidad Panamericana.
- **Macanchí Pico, M. L., Bélgica Marlene O. C., & Campoverde Encalada, M. A. (2020).** Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 12 (1), 396-403.
- **Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018).** Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- **Mendiola, M. et al., (2021)** La Naturaleza de las Innovaciones Educativas. En *Red de Innovación Educativa (RIE360)*. (pp. 21-42) *Red de Innovación Educativa (RIE360)*.
- **Millalén, F. V. (2017).** Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15 (1), 53-73.
- **Puga Villarreal, J., & Martínez Cerna, L. (2008).** Competencias Directivas En Escenarios Globales. *Estudios Gerenciales*, 24(109), 87-103. [https://doi.org/10.1016/s0123-5923\(08\)70054-8](https://doi.org/10.1016/s0123-5923(08)70054-8)
- **Rodríguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., & Fuerte Montaña, L. (2021).** Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos Y Representaciones*, 9 (1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- **Rojas Soriano, R. (2007).** *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés.
- **Tito Maya, M., & Serrano Orellana, B. (2016).** Desarrollo de *soft skills* una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1 (12), 59-76. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.81>
- **Vazquez, M. J. S., Lahitte, H. B., & Tujague, M. P. (2010).** El análisis descriptivo como recurso necesario en ciencias sociales y humanas. *Fundamentos en humanidades*, 11 (22), 103-116.

Apéndice

Habilidades blandas o *soft skills*

Autor	Definición	Soft Skills	Definición
<p>Rodríguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. <i>Propósitos Y Representaciones</i>, 9(1). doi: 10.20511/pyr2021.v9n1.</p>	<p>Son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017).</p>	<p>Adaptabilidad</p>	<p>Como la capacidad de desarrollar programas curriculares dinamizados por los requerimientos de un entorno que está en constante evolución y se basa en las competencias para garantizar los logros de aprendizaje.</p>
		<p>Responsabilidad</p>	<p>Personas que son capaces de asumir sus errores y aceptar la responsabilidad derivada de daños que puedan haberse ocasionado al mismo tiempo que muestran capacidad para tomar medidas de forma independiente dando lo mejor de ellas mismas.</p>
		<p>Comunicación</p>	<p>Es la comunicación "ideal" entre dos personas o un colectivo. En ella se transmite la información de forma efectiva y firme, pero sin recurrir a la imposición, la agresividad ni los gritos.</p>
		<p>Nuevas tecnologías</p>	<p>Saber manejar de una forma hábil e inteligente los conocidos como nuevos medios de comunicación (redes sociales, plataformas online, redes profesionales, etc.)</p>
		<p>Creatividad e innovación</p>	<p>Creatividad: capacidad del hombre para transformar el mundo que lo rodea, asegura que es la capacidad de producir cosas nuevas y valiosas. Rodríguez (1998)</p> <p>Innovación: la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa</p>
		<p>Pensamiento crítico y solución de problemas</p>	<p>Para Ennis (1985), el pensamiento crítico se concibe como el pensamiento racional y reflexivo interesado en decidir qué hacer o creer.</p> <p>Solución de problemas: como la capacidad para identificar un problema, tomar medidas lógicas para encontrar una solución deseada, y supervisar y evaluar la implementación de tal solución. https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-4-resoluci%C3%B3n-de-problemas</p>

Autor	Definición	Soft Skills	Definición
<p>Millalén, F. V. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. Revista Akadèmeia, 15(1), 53-73.</p>	<p>“Aqueellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral.”</p>	<p>Comunicación efectiva</p>	<p>Capacidad para emitir ideas de manera clara y efectiva, ya sea en forma oral o escrita.</p>
		<p>Pensamiento crítico y resolución de problemas</p>	<p>Capacidad para identificar y analizar problemas en situaciones difíciles.</p>
		<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Capacidad para interactuar y trabajar efectivamente con otros.</p>
		<p>Aprendizaje permanente</p>	<p>Capacidad para buscar nuevos conocimientos. Capacidad para relacionar experiencias con nuevos aprendizajes.</p>
		<p>Emprendimiento</p>	<p>Capacidad para identificar oportunidades de trabajo/negocios.</p>
<p>Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. Revista Científica Ecociencia, 5, 1-18.</p>	<p>Según Vera (2016), como se cita en Sánchez et al., (2018) Las habilidades blandas se entiende aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral. (p. 56).</p>	<p>Liderazgo</p>	<p>Capacidad para influir en los demás.</p>
		<p>Inteligencia emocional</p>	<p>Es la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente.</p>
		<p>Curiosidad</p>	<p>Personas que muestran interés por las tareas y habilidades que, en principio, no estaban relacionadas con su perfil laboral.</p>
		<p>Conciencia emocional</p>	<p>Definida como la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.</p>
		<p>Determinación</p>	<p>Perseverar ante los obstáculos</p>
		<p>Confianza</p>	<p>Ser capaz de conocer las propias debilidades, la confianza en uno mismo implica ser capaz de reconocer y hacer valer las fortalezas. Las personas que tienen confianza en ellas mismas nunca se venden por menos de lo que realmente valen y saben con exactitud cuál es su precio.</p>
<p>Mina, M. A. E., & Barzola, D. G. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. Revista Científica Uisrael, 7 (2), 39-56.</p> <p>También se puede encontrar este concepto en la literatura como: “competencias blandas”, “habilidades socioemocionales”, “habilidades sociales y emocionales”, “habilidades de carácter” o “rasgos de personalidad”.</p>	<p>De acuerdo con Ortega (2016), como se cita en Mina & Barzola (2020) “son actitudes y prácticas que afectan cómo un individuo enfoca el aprendizaje e interactúa con el mundo que le rodea.</p>	<p>Comunicación asertiva</p>	<p>La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones.</p>
		<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Incluye las habilidades de interacción y cooperación, ha demostrado ser clave en las organizaciones, puesto que genera una filosofía de esfuerzo y logros compartidos, y un compromiso pactado con la colectividad antes que, en lo individual, lo que genera mejores resultados en el largo plazo (Puga & Martínez, 2008).</p>
		<p>Adaptabilidad</p>	<p>Corresponde a solución de problemas</p>
		<p>Empatía</p>	<p>Es la capacidad de comprender los sentimientos de los demás, sin juzgar, y ser capaz de experimentarlos por sí mismo. https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-3-empat%C3%ADa</p>
		<p>Proactividad</p>	<p>Personas con iniciativa, que tengan espíritu emprendedor, que propongan ideas, soluciones a problemas o creen nuevos servicios o productos.</p>
		<p>Autocrítica</p>	<p>Ser capaz de evaluar sus propias acciones y aprender de sus errores. Al mismo tiempo, saben reconocer cuándo han hecho un buen trabajo.</p>
<p>Flexibilidad</p>	<p>Hace referencia a horario, movilidad, capacidad para realizar funciones diferentes.</p>		

Autor	Definición	Soft Skills	Definición
<p>Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. <i>Psicología Escolar e Educativa</i>, 23.</p>	<p>Habilidades para la vida propuesto por la World Health Organization, Division of Mental Health. (1994) quien las define como un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo</p>	<p>Comunicación asertiva, eficaz o efectiva.</p>	<p>Habilidad que permite expresar de manera verbal y no verbal los sentimientos y la percepción frente a cualquier situación sin lastimar a otros o permitir que se vulneren los derechos propios, de modo que la comunicación asertiva implica la expresión de sentimientos brindando retroalimentación sin juicio y recibiendo retroalimentación a partir de la escucha activa (van-der Hofstadt & Gómez, 2013).</p>
		<p>Negociación</p>	<p>Es un medio alternativo para la solución de conflictos y diferencias ya que, requiere la destreza para generar diversas estrategias o alternativas con la finalidad de disipar las diferencias o desacuerdos que se pueden presentar en la interacción entre dos o más personas.</p>
		<p>Confianza interpersonal</p>	<p>Yáñez (2008) como la aceptación a ser vulnerable a las acciones de otros, espereando que estos ejecuten conductas positivas y coherentes a los intereses comunes, aun cuando no hay la posibilidad de vigilancia y control de dichas acciones.</p>
		<p>Cooperación</p>	<p>La ejecución de acciones en conjunto de forma coordinada con la finalidad de desarrollar una tarea o actividad y cumplir objetivos compartidos (Argyle, 2013).</p>
		<p>Empatía</p>	<p>Tobón, Zapata, Lopera y Duque (2014) refieren que la empatía es entendida como un proceso de regulación cognitiva y emocional, que tiene como objetivo identificar y responder de manera coherente al estado emocional de otros e inhibir comportamientos disociales.</p>
		<p>Solución de problemas</p>	<p>Habilidad cognitiva hace referencia a la destreza que tiene la persona para la comprensión y solución de tareas o actividades que ha aceptado, pero no sabe cómo realizar (Rojas de Escalona, 2010).</p>
		<p>Pensamiento crítico</p>	<p>Chaves (2016) lo considera como una habilidad clave para el mundo actual, entendiéndolo que la sociedad en este momento requiere de personas capaces de procesar la información para tomar las mejores decisiones.</p>
		<p>Toma de decisiones</p>	<p>Es una habilidad que implica la posibilidad de elegir de manera eficaz y constructiva la o las acciones a realizar ante distintas situaciones y contextos de la vida cotidiana (World Health Organization Division of Mental Health, 1994).</p>
		<p>Autoevaluación</p>	<p>Es un proceso en el que la persona emite una evaluación sobre el trabajo y desempeño propio, con el objetivo de identificar si hay discrepancia entre el desempeño logrado y el desempeño deseado.</p>
		<p>Análisis y comprensión</p>	<p>Es el proceso reflexivo en el que establezca de acuerdo con los valores y experiencias, qué alternativas generan más consecuencias beneficiosas o son más aceptables (Squillace & Picón-Janeiro, 2010).</p>
<p>Manejo emocional</p>	<p>Conjunto de destrezas para procesar conscientemente las emociones, aceptarlas, enfrentarlas y nominarlas en situaciones específicas, así como, para identificar las reacciones fisiológicas que generan (Southam-Gerow & Kendall, 2002).</p>		

Autor	Definición	Soft Skills	Definición
<p>Musicco, G. (2018). <i>Las soft skills & coaching: motor de la Universidad en Europa.</i> Revista Universitaria Europea, 29, 115-132.</p>	<p>Están relacionadas con las competencias personales que cada individuo posee y gestiona a su manera, diferenciándolo de los demás en su carácter y comportamientos.</p> <p>También se puede encontrar este concepto en la literatura como: "habilidades sociales", "competencias transversales", "competencias sociales", "competencias genéricas", habilidades del siglo XXI, "competencias clave", habilidades para el progreso social.</p>	<p>Introspectivas</p>	<p>Aprender a gestionar emociones, cambiar creencias limitadoras, identificar fortalezas y puntos de mejora, incrementar la auto-conciencia y el sentido de auto-eficacia.</p>
		<p>Diagnósticas y de acción</p>	<p>Planteamiento y resolución de problemas, examen de los recursos disponibles, creatividad, capacidad para afrontar situaciones nuevas y cambios profundos, flexibilidad, iniciativa, planificación, gestión del tiempo, etc.</p>
		<p>Relacionales</p>	<p>Empatía, escucha activa, asertividad, comunicación eficaz, gestión de conflictos, negociación y consenso, gestión y trabajo en equipo y liderazgo.</p>

UNIVERSIDAD

Pana
meri
cana

CIIE

Centro Institucional
de Innovación
Educativa



UNIVERSIDAD
Panamericana